全中連ひかり　重要事項説明書

本資料は以下のサービスに関する重要事項を記載しております。
お客様がご契約されたサービスのページをご確認ください。
なお、ご契約されたサービスは「全中連ひかり 開通のご案内」をご確認ください。

※表示金額はすべて税抜です。

サービス名	該当ページ
全中連ひかり （インターネットサービス）	2ページ～4ページ
全中連ひかり従量課金	5ページ～7ページ
全中連ひかり電話	8ページ～15ページ
全中連リモートサービス	16ページ
全中連ひかり訪問サポート	17ページ～18ページ
全中連ひかりテレビ	19ページ～20ページ

※上記サービスの初期契約解除については21～22ページ

※お問合せ先は、23ページ（最終ページ）をご確認ください

契約約款

【全中連ひかりサービス利用約款】
上記各サービスの契約約款は、以下のURLよりご確認いただけます。
https://e-tele.co.jp/hikari-service/
◆全中連ひかり契約約款
◆全中連ひかり電話契約約款
◆全中連リモートサービス契約約款
◆全中連ひかりテレビ契約約款
◆全中連ひかり訪問サポート利用約款

全中連ひかり をお申込みのお客様へ

1. 「全中連ひかり」サービス提供事業者

株式会社e-テレネット

2. お申込みサービスの概要等

区分	通信速度	サービス概要
全中連ひかりファミリータイプ	最大1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を共有する主に戸建て住宅向けのサービス
全中連ひかりマンションタイプ	最大1Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共有するサービス

＊通信速度について、建物やご利用の環境により、最大200Mbpsもしくは最大100Mbpsとなる場合があります。

＊通信速度は、お客様宅内に設置する当社回線終端装置から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

＊100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。

＊NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込を取り消しさせていただく場合がございます。

＊他のお客様のご利用に明らかに影響を及ぼすようなご利用をされている場合、全中連ひかりサービス利用約款に基づき、サービスの一部制限または停止、もしくは契約解除(解約)を行う場合があります。

＊停電により通信機器が動作しない場合は、通信やIP電話などによる通話がご利用できない場合があります。

＊インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。

＊IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。

＊サービスの最新契約内容は、全中連ひかりHP（https://e-tele.co.jp/hikari-service）をご確認下さい。

3. 初期費用

【新規／移転】

契約事務手数料		3,000円
工事費	派遣工事が必要な場合	初回1,500円＋2回目以降 550円×30回支払い（合計18,000円）
	派遣工事なし	2,000円

【転用（NTT西日本からの乗り換え）】

契約事務手数料		3,000円
転用時にかかる解約金	もっともっと割	＊NTT西日本「フレッツ光もっともっと割」等は転用に伴い終了となります。 なお、終了に伴う「フレッツ光もっともっと割」等の解約金は発生しません。
	工事費	＊転用前の「フレッツ光」の工事費分割払い残債がある場合は、本サービス転用後は当社より請求いたします。 ＊NTT西日本のフレッツ光を契約中で、かつ初期工事費を分割払いにされている申込者が当社に転用手続きを行った場合、初期工事費の残額を一括で当社よりご請求致します。 なお、工事費割引に関する割引キャンペーンが適用されている場合、工事費残額から本来割り引かれる予定であった総額の差分のみご請求致します。

＊上記は代表的な工事費です。初期工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。

＊初期にかかる費用(工事費等)は、一括でお支払いただきます。ただし、派遣工事ありの場合のみ、工事費分割でお支払いいただきます。

＊土日祝日に工事を実施する場合は、3,000円の工事加算額が必要となります。
また、年末年始(12月29日～1月3日)、夜間(17:00～22:00)、深夜(22:00～翌8:30)に工事を実施する場合や、工事の訪問時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

4. 月額利用料

区分	月額利用料
全中連ひかりファミリー	3,980円　※2年目以降 4,200円
全中連ひかりマンション	2,980円　※2年目以降 3,200円
全中連Net(プロバイダ)	900円

＊インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。

＊お客様自身でご用意された他社プロバイダをご利用される場合、プロバイダ契約内容につきましてはプロバイダ会社へご確認ください。

5. 機器利用料

区分	月額利用料
1ギガ対応無線LANルータ	300円
追加無線LANカード（1枚毎）	300円

＊本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11ｎの場合最大450Mbpsまで等)に準拠します。

＊お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。

＊無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

6. ご利用上の注意

＊本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までとなります。月額利用料は計算期間の途中で契約または契約解除のお申し出があった場合は、該当する利用期間分のご利用額をお支払いいただきます。

＊当社設備及びNTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

＊回線終端装置またはVDSL装置とお客様の端末はLANケーブルで接続してください。

7. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。当社もしくはご契約のプロバイダの請求書をご確認ください。

	請求方法	
	全中連Net(プロバイダ)を利用する場合	全中連Net(プロバイダ)を利用しない場合
【サービス利用料】 ・全中連ひかり利用料 ・全中連ひかりオプション サービス利用料	プロバイダ利用料含め 当社からのご請求※1	当社からのご請求※1
【プロバイダ利用料】		ご契約のプロバイダからのご請求※2

※1　当社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。
請求書または口座振替のご案内の発行をご希望の場合は、月額手数料（請求書 150円、口座振替 100円）が発生します。
NTTファイナンスの「おまとめ請求」をご利用の場合は、転用後はNTT西日本ご利用のサービスは外れ、別々に請求されます。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダ会社にご確認ください。

8. 解約金について

「いちねん割」をご契約のお客様は2年間の最低ご利用期間があります。

区分	解約金
「いちねん割」（最低利用期間2年）をご利用期間中に途中解約をした場合には解約金が発生します。	10,000円

＊「全中連ひかり」から他のコラボ事業者サービスへ乗り換えることはできません。他社のサービスをご利用になる場合は「全中連ひかり」を解約し、新規に他社との契約をしていただくことになりますので、上記解約金が発生します。また工事費等につきましては、新たに契約されるコラボ事業者にお問合せ下さい。

※「全中連ひかり」転用後、NTT西日本フレッツ光へサービスを戻す場合（現状回復）

区分	原状回復工事費用
原状回復工事費	45,000円

お申込み対象：お客様の意にそぐわない転用お申込みの場合

＊ひかり電話をご利用の場合は、原則、同一電話番号にて継続いただきます。転用後に追加した新規発番の電話番号は継続できません。

＊フレッツ光の再利用時の料金は、新たにフレッツ光をご契約いただいた場合と同じ条件となります。

＊本手続きに関する工事費等は、当社よりお客様へ請求いたします。工事費用 45,000円のほかに解約金 10,000円が発生します。

9. 開通工事について

＊派遣工事が必要な場合は、NTT西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。

＊設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合もございます。

＊お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

10. 回線保守について

＊故障箇所がNTT西日本の設備だった場合は、NTT西日本から直接お客様にご連絡をする場合がございます。

＊通信設備等メンテナンスや停電により電源が供給されない等の理由でサービスが一時的にご利用できなくなる場合がございます。

＊お客様の過失により、回線終端装置、VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用をお客様にご請求させていただきます。

11. その他注意事項

＊お客様のお名前、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の目的でサービス提供元のNTT西日本及び業務委託先にも提供します。

＊お客様がご利用されるプロバイダ、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止・移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業と当社間で相互に通知させていただく場合がございます。

＊NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、NTT西日本へ直接お問合せください。

＊当社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、当社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。

＊工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

お問合せ先	
【開通前】 お申込み・契約内容変更・料金 工事日変更・プロバイダ・申込みキャンセル **【開通後】** 契約内容変更・料金・移転・解約	**株式会社e-テレネット** **全中連ひかりサポートセンター** **0120-088-505** **10：00～19：00（土日・祝日、当社指定定休日を除く）** **【公式ホームページ】 https://e-tele.co.jp/hikari-service/**
【開通後】 接続トラブルや故障に関するお問合せ	**NTT西日本** **光故障受付センター** **0120-805-113** **9：00～17：00受付（年中無休）**

全中連ひかり従量課金 をお申込みのお客様へ

1. 「全中連ひかり従量課金」サービス提供事業者

株式会社e-テレネット

2. お申込みサービスの概要等

区分	通信速度	サービス概要
全中連ひかり従量課金	最大100Mbps	最大100Mbpsのアクセス区間を共有する主に戸建て住宅向けのサービス

＊通信速度は、お客様宅内に設置する当社回線終端装置から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

＊NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込を取り消しさせていただく場合がございます。

＊他のお客様のご利用に明らかに影響を及ぼすようなご利用をされている場合、全中連ひかりサービス利用約款に基づき、サービスの一部制限または停止、もしくは契約解除(解約)を行う場合があります。

＊停電により通信機器が動作しない場合は、通信やIP電話などによる通話がご利用できない場合があります。

＊IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。

＊サービスの最新契約内容は、全中連ひかりHP（https://e-tele.co.jp/hikari-service/）をご確認下さい。

3. 初期費用

【新規／移転】

契約事務手数料		3,000円
工事費	派遣工事が必要な場合	600円×30回支払い（合計18,000円）
	派遣工事なし	2,000円

【転用（NTT西日本からの乗り換え）】

契約事務手数料		3,000円
転用時にかかる解約金	もっともっと割	＊NTT西日本「フレッツ光もっともっと割」等は転用に伴い終了となります。 なお、終了に伴う「フレッツ光もっともっと割」等の解約金は発生しません。
	工事費	＊転用前の「フレッツ光」の工事費分割払い残債がある場合は、本サービス転用後は当社より請求いたします。 ＊NTT西日本のフレッツ光を契約中で、かつ初期工事費を分割払いにされている申込者が当社に転用手続きを行った場合、初期工事費の残額を一括で当社よりご請求致します。 なお、工事費割引に関する割引キャンペーンが適用されている場合、工事費残額から本来割り引かれる予定であった総額の差分のみご請求致します。

＊「フレッツ光ライト」からの転用の場合、品目変更が必須となります。

＊上記は代表的な工事費です。初期工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。

＊初期にかかる費用(工事費等)は、一括でお支払いただきます。ただし、派遣工事ありの場合のみ、工事費分割でお支払いいただきます。

＊土日祝日に工事を実施する場合は、3,000円の工事加算額が必要となります。
また、年末年始(12月29日～1月3日)、夜間(17:00～22:00)、深夜(22:00～翌8:30)に工事を実施する場合や、工事の訪門時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

4. 月額利用料

区分	月額利用料
全中連ひかり従量課金	基本料2,800円～上限料金●●円 ※月途中で他プランと変更された場合は、上限料金●●円を超える場合があります。

＊インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。

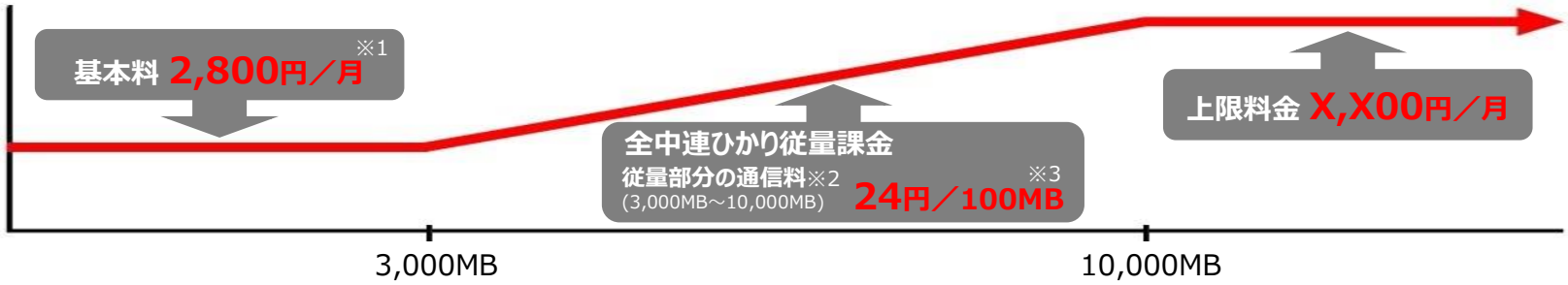
＊お客様自身でご用意された他社プロバイダをご利用される場合、プロバイダ契約内容につきましてはプロバイダ会社へご確認ください。

5. 機器利用料

区分	月額利用料
1ギガ対応無線LANルータ	300円
追加無線LANカード（1枚毎）	300円

お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。

6. 全中連ひかり従量課金 月額利用料 料金イメージ（プロバイダサービス利用料は含みません）



※1 契約回線ごと1ヵ月あたり3,000MBまでは基本料のみでご利用いただけます。なお、ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまが電子メールの送受信、ホームページ閲覧等を一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

※2 通信料は、インターネットへ接続する(ホームページ閲覧、電子メール送受信等)データ通信により課金されます。

※3 100MB未満の利用量は100MB単位に切り上げます。9,900MB超部分は44円／100MBです。

7. 利用できるオプションサービス（一部制限があります）

●フレッツ・ウイルスクリア※1 ※2　●フレッツ・テレビ伝送サービス※1　●訪問サポートサービス※1

●リモートサポートサービス※1　●フレッツ・スポット　●24時間出張修理オプション※1

●フレッツ・マーケット※1 ※3　●フレッツ・セッションプラス※1　●フレッツ・ミルエネ※1 ※4　●ひかり電話

●セットアップサービス※1　●フレッツ・あずけ～る※1 ※5　●フレッツ・v6オプション※1 ※6

●オフィスまるごとサポート（ITサポート＆セキュリティ） ※1

※1 利用中に発生した通信は課金の対象となります。

※2 初回セットアップ（約120～150MB）、概ね年1回のバージョンアップ、適宜パターンファイルの取得による通信量は課金対象です（データ量は目安であり、実際の利用量はお客さまのご利用状況により異なります）。

※3 ●初回セットアップに約70MB、基本アプリであるセキュリティのウイルス定義ファイル更新に約4MB/回(常時起動の場合は週2回程度更新)の通信が発生します。(平成28年3月現在)
●ご利用いただくアプリのダウンロードや操作などによる通信は、課金対象となります。お客さまによる直接の操作がない場合でも、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。
●光iフレーム２のファームウェアの更新をする際は、通信料が発生しますのでご注意ください。

※4 消費電力情報収集に約20MB／月、パソコンでの画面閲覧のご利用の際は1回の画面更新時に約15KBから約500KBの通信が発生します。

※5 ●保存やダウンロード等の操作によって、データ容量に応じた通信が発生いたしますので、上限料金に達する可能性が高くなることが予想されます。
●スマートフォンで利用する場合や自動バックアップを利用する場合については、お客様にてバックアップの操作を一切行わない場合であっても、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

※6 実際に発生した利用量によらず、「フレッツ・v6オプション」については100MB／月として当面の間、利用量を加算します。

※インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。サービスメニューごとに対応プロバイダは異なりますのでご注意ください。

8. ご利用上の注意

＊本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までとなります。月額利用料は計算期間の途中で契約または契約解除のお申し出があった場合は、該当する利用期間分のご利用額をお支払いいただきます。

＊当社設備及びNTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

＊回線終端装置またはVDSL装置とお客様の端末はLANケーブルで接続してください。

9. ご利用上の注意

＊本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までとなります。月額利用料は計算期間の途中で契約または契約解除のお申し出があった場合は、該当する利用期間分のご利用額をお支払いいただきます。

＊当社設備及びNTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

＊回線終端装置またはVDSL装置とお客様の端末はLANケーブルで接続してください。

10. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。当社もしくはご契約のプロバイダの請求書をご確認ください。

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="2">請求方法</td></tr>
<tr><td>全中連Net(プロバイダ)を利用する場合</td><td>全中連Net(プロバイダ)を利用しない場合</td></tr>
<tr><td>【サービス利用料】
・全中連ひかり従量課金利用料
・全中連ひかりオプション
サービス利用料</td><td rowspan="2">プロバイダ利用料含め
当社からのご請求※1</td><td>当社からのご請求※1</td></tr>
<tr><td>【プロバイダ利用料】</td><td>ご契約のプロバイダからのご請求※2</td></tr>
</table>

※1 当社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。
請求書または口座振替のご案内の発行をご希望の場合は、月額手数料（請求書 150円、口座振替 100円）が発生します。
NTTファイナンスの「おまとめ請求」をご利用の場合は、転用後はNTT西日本ご利用のサービスは外れ、別々に請求されます。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダ会社にご確認ください。

11. 解約金について

解約金はありません。工事費の残債がある場合、一括請求となります。

＊「全中連ひかり」から他のコラボ事業者サービスへ乗り換えることはできません。他社のサービスをご利用になる場合は「全中連ひかり」を解約し、新規に他社との契約をしていただくことになりますので、上記解約金が発生します。また工事費等につきましては、新たに契約されるコラボ事業者にお問合せ下さい。

※「全中連ひかり」転用後、NTT西日本フレッツ光へサービスを戻す場合（現状回復）

区分	原状回復工事費用
原状回復工事費	45,000円

お申込み対象：お客様の意にそぐわない転用お申込みの場合

＊ひかり電話をご利用の場合は、原則、同一電話番号にて継続いただきます。転用後に追加した新規発番の電話番号は継続できません。

＊フレッツ光の再利用時の料金は、新たにフレッツ光をご契約いただいた場合と同じ条件となります。

12. 開通工事について

＊派遣工事が必要な場合は、NTT西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。

＊設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合もございます。

＊お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

13. 回線保守について

＊故障箇所がNTT西日本の設備だった場合は、NTT西日本から直接お客様にご連絡をする場合がございます。

＊通信設備等メンテナンスや停電により電源が供給されない等の理由でサービスが一時的にご利用できなくなる場合がございます。

＊お客様の過失により、回線終端装置に故障が発生した場合は、故障修理費用をお客様にご請求させていただきます。

14. その他注意事項

＊お客様のお名前、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の目的でサービス提供元のNTT西日本及び業務委託先にも提供します。

＊お客様がご利用されるプロバイダ、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止・移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業と当社間で相互に通知させていただく場合がございます。

＊NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、NTT西日本へ直接お問合せください。

＊当社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、当社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。

＊工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

全中連ひかり電話 をお申込みのお客様へ

1.「全中連ひかり電話」サービス提供事業者

株式会社e-テレネット

2. お申込みサービスの概要等

＊全中連ひかり電話のご利用には、当社の提供する光回線「全中連ひかり」の契約が必要です。

＊全中連ひかり電話のご利用には、当社がレンタルで提供する「全中連ひかり電話対応機器」などが必要です。

＊ 114(話中お調べ)、106(コレクトコール)など一部かけられない番号があります。

3. ひかり電話の転用時の注意事項

＊ご利用中のNTT西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。

＊転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

＊料金プラン(安心プラン、もっと安心プラン)をご利用の場合、全中連ひかり電話または全中連ひかり電話プラスへ変更となります。

＊全中連ひかり電話プラスの月額利用料に含まれる無料通話分は、転用時に繰り越すことはできません。

＊フレッツ光を転用と同時に品目変更となる場合、交換機器工事費等をお支払いいただく場合があります。

4. 現在お使いの加入電話などの電話番号を同番号移行して利用する場合について

＊ NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを同番号移行といいます。

＊同番号移行のご利用には、１番号毎に同番移行工事費(2,000円)がかかります。

＊同番号移行のご利用には、NTT西日本の加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。

＊別途、利用休止の場合はNTT西日本へ基本工事費(1,000円)、利用休止工事費(1,000円)をお支払いいただく必要があります。

＊加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のサービス(割引サービス)は解約となります。

＊ノーリンギング通信、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、パケット通信サービス、フリーダイヤル、及びナビダイヤル等をご利用中の場合は、お客様から利用休止等の工事日までに該当サービスの契約会社等に連絡をとり、継続利用の可否及び必要に応じて廃止手続き等を行ってください。

＊定額料金の発生する割引サービスなどのNTT西日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者様への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

＊本サービスはマイライン対象外です。したがって、マイライン契約は解除されます。

＊利用休止から５年間を経過し、さらに５年間(累計１０年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約扱いとなります。詳細はNTT西日本へお問合せください。

＊同番号移行を利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT西日本の加入電話などに同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

＊全中連ひかり電話にて、加入電話などからの同番号移行した電話番号を利用の場合は、全中連ひかり電話解約時にNTT西日本の加入電話などへ同番号移行して継続利用することができます。(NTT西日本の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございますので、全中連ひかり電話解約時に「全中連ひかりサポートセンター」へお問合せください。)

＊「全中連着信課金サービス」は、加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。

＊加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「0120-116-116」へ解約手続きを行ってください。

５．全中連ひかり電話で新たに利用開始となる電話番号について

＊全中連ひかり電話にて新規にご利用となる全中連ひかり電話専用番号は、全中連ひかり電話解約時に他社の電話サービスに同番号移行して継続利用することはできません。

6. 全中連ひかり電話 初期費用（事務手数料・工事費用）について

＊お客様のご利用場所およびNTT西日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。

＊当社及びNTT西日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

【事務手数料】

新規	全中連ひかり回線と同時お申込みの場合	契約者回線毎	無料
転用	全中連ひかり回線と同時お申込みの場合	契約者回線毎	無料
契約変更	全中連ひかりを既にご利用中でひかり電話を単独お申込みした場合	契約者回線毎	3,000円

※「全中連ひかり」回線と同時にお申込みの場合、全中連ひかり「契約事務手数料」がかかります。

【工事費用】

基本工事費		1工事毎	1,000円
交換機等工事費	無派遣工事	1利用回線毎	1,000円
	工事担当者がお伺いして機器工事を行う場合	1工事毎	4,500円

＊上記の工事費は代表的な工事費用です。付加サービスをご利用になる場合や機器の設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生します。

＊全中連ひかり電話の付加サービスの工事費についてはNTT西日本に準じます。

全中連ひかり電話 初期費用・工事費： http://flets-w.com/hikaridenwa/ryoukin/#step2
全中連ひかり電話（オフィス） 初期費用・工事費： http://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/#h3_ryokin_02
全中連ひかり電話プラスα 初期費用・工事費： http://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/#h2_ryokin_04

7． 全中連ひかり電話 月額利用料

ひかり電話プラン	月額利用料に含まれる付加サービス	月額利用料
全中連ひかり電話 ※最大5番号、2チャネル	-	450円
全中連ひかり電話プラス ※最大5番号、2チャネル	月額利用料に480円分(最大3時間相当)の通話料が含まれます。※1※2 ①全中連番号お知らせサービス ②全中連通話中着信サービス ③全中連着信転送サービス ④全中連番号通知リクエストサービス ⑤全中連着信拒否サービス ⑥全中連着信通知メール	1,480円

※1 転用の場合、転用前の無料通話分は転用時に無効となります。全中連ひかり電話プラスの無料通話は転用した日の翌月1日から適用となります。

※2 余った通話料は翌月まで繰り越しできます。プラン変更及び解約した場合は、繰り越した通話料分は無効となります。

＊NTT西日本からの転用の場合、現在使用されているひかり電話対応ルータはそのままお使いいただけますが、一部機器の交換が必要な場合があります。

＊上記月額利用料の他に、1番号ごとにユニバーサルサービス料(総務省ホームページをご確認ください)がかかります。

＊本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までです。開通した月の月額利用料は無料となります。
また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらずひと月分をお支払いいただきます。
サービスの廃止をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ」まで、ご連絡ください。
なお、通信及び通話料については、開通した月に利用した分についても、料金をお支払いいただきます。

＊国際電話のご利用に関しては、第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。
国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します(国際不締結)。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込みをする必要があります。

＊全中連ひかり電話対応ルータが必要な場合、以下のレンタル料がかかります。

区分	月額利用料
全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能なし）	無料
全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能あり）	300円
追加無線LANカード（1枚毎）	300円

＊全中連ひかり電話 付加サービスの月額利用料

全中連ひかり電話 付加サービス		単位	月額利用料
全中連番号お知らせサービス ※1		1 利用回線ごと	400円
全中連番号通知リクエストサービス ※2		1 利用回線ごと	200円
全中連通話中着信サービス		1 利用回線ごと	300円
全中連着信転送サービス ※3		1 番号ごと	500円
全中連着信拒否サービス ※4		1 利用回線または 1 番号ごと	200円
全中連着信通知メール		1 番号ごと	100円
全中連FAX通知メール		1 番号ごと	100円
全中連複数チャネル		1 利用回線ごと	200円
全中連番号追加サービス ※5		1 番号ごと	100円
全中連着信課金サービス	基本機能 ※6	1 着信課金番号ごと	1,000円
	複数回線管理機能	1 着信課金番号ごと	1,000円
	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと	350円
	話中時迂回機能	1 迂回グループごと	800円
	着信振分接続機能	1 振分グループごと	700円
	受付先変更機能	1 受付先変更ごと	1,000円
	時間外案内機能	1 番号ごと	650円
	カスタマコントロール機能	1 着信課金番号ごと	無料
	特定番号通知機能 ※12	1 番号ごと	100円
全中連ひかり電話＃ダイヤル	西日本エリア利用型 ※7	短縮番号ごと	15,000円
	ブロック内利用型 ※8	短縮番号ごと	10,000円
全中連特定番号接続 ※9 ※10	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと	500円
	許可番号リスト登録料 ※11	1 ブロックプラン（最大 20件）	100円
		5 ブロックプラン（最大 100件）	500円
		25 ブロックプラン（最大 500件）	1,500円
		50 ブロックプラン（最大 1,000件）	2,000円
		600 ブロックプラン（最大12,000 件）	10,000円

※1「全中連番号お知らせサービス(ナンバー・ディスプレイ)」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

※2「全中連番号通知リクエストサービス(ナンバーリクエスト)」のご利用には、あわせて「発信者番号通知サービス」のご契約が必要です。

※3「全中連FAX通知メール(FAXお知らせメール)」をご契約の場合、同一電話番号で「全中連着信転送サービス」は利用できません
(「全中連番号追加サービス(追加番号サービス)」をご契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます)。

※4「全中連番号追加サービス(追加番号サービス)」をご利用の場合、希望される番号毎に「迷惑電話リスト」を持つ(個別契約)か、
全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ(共通契約)か、選択することができます。

※5 1電話番号ごとにユニバーサルサービス料(総務省ホームページをご確認ください)がかかります。

※6 1着信課金サービス番号ごとにユニバーサルサービス料(総務省ホームページをご確認ください)がかかります。

※7 西日本エリア全域からの発信を受けることができます。(西日本エリア：東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄)

※8 西日本エリア(同上)の6ブロック(東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄)のうち、ご指定いただいた1ブロック内からの発信を受ける
ことができます。

※9「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要が
あり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。

※10 お申し込み後お客さまご自身で、ひかり電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。

※11 許可番号20番号を1つの区切り(1ブロック)として管理します。許可番号リストに登録した番号数が20番号に満たない場合でも、
1ブロックを使用したことになります。許可番号リスト利用料はいずれか一つのプランのみ契約可能です。

※12 全中連着信課金サービスまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用
いただけます。

8. 全中連ひかり電話オフィス 月額利用料

ひかり電話プラン	月額利用料に含まれる付加サービス	月額利用料
全中連ひかり電話（オフィス） ※最大32番号、8チャネル	-	1,200円
全中連ひかり電話プラスα ※最大7,000番号、32チャネル （マンション最大8チャネル）	①全中連番号お知らせサービス ②全中連着信転送サービス ③全中連番号通知リクエストサービス ④全中連着信拒否サービス	1,050円

＊NTT西日本からの転用の場合、現在使用されているひかり電話対応ルータはそのままお使いいただけますが、一部機器の交換が必要な場合があります。

＊上記月額利用料の他に、1番号ごとにユニバーサルサービス料(総務省ホームページをご確認ください)がかかります。

＊本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。開通した月の月額利用料は無料となります。
また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらずひと月分をお支払いいただきます。
サービスの廃止をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ」まで、ご連絡ください。
なお、通信及び通話料については、開通した月に利用した分についても、料金をお支払いいただきます。

＊国際電話のご利用に関しては、第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。
国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します(国際不締結)。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込みをする必要があります。

＊全中連ひかり電話対応ルータが必要な場合、以下のレンタル料がかかります。

区分	月額利用料
全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能なし）	無料
全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能あり）	300円
追加無線LANカード（1枚毎）	300円

＊ご利用のビジネスホンをひかり電話オフィスタイプでご利用いただく場合、「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」をレンタルにてご提供します。

区分	月額利用料
4チャネル対応用（アナログ／ISDN） ※複数機器対応アダプタ（最大32チャネル）としてのご利用も可能です。	1,000円
8チャネル対応用（アナログ／ISDN） ※複数機器対応アダプタ（最大32チャネル）としてのご利用も可能です。	1,500円
23チャネル対応用（アナログ／ISDN）	5,400円

＊全中連ひかり電話（オフィス） 付加サービスの月額利用料

全中連ひかり電話（オフィス）付加サービス		単位	月額利用料
グループ通話定額 ※1		1 利用回線ごと	400円
全中連複数チャネル ※2		1 利用回線ごと	400円
全中連番号追加サービス ※3		1 番号ごと	100円
全中連番号お知らせサービス ※4		1 利用回線ごと	1,200円
全中連番号通知リクエストサービス ※5		1 利用回線ごと	600円
全中連着信転送サービス ※6		1 番号ごと	500円
全中連着信拒否サービス ※7		1 利用回線または 1 番号ごと	200円
全中連着信通知メール		1 番号ごと	100円
全中連FAX通知メール ※6		1 番号ごと	100円
全中連特定番号接続 ※8 ※9	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと	500円
	許可番号リスト登録料 ※10	1 ブロックプラン（最大 20件）	100円
		5 ブロックプラン（最大 100件）	500円
		25 ブロックプラン（最大 500件）	1,500円
		50 ブロックプラン（最大 1,000件）	2,000円
		600 ブロックプラン（最大12,000 件）	10,000円
全中連着信課金サービス ※11		1 番号ごと	1,000円
全中連特定番号通知機能 ※12		1 番号ごと	100円
全中連ひかり電話＃ダイヤル	西日本エリア利用型	短縮番号ごと	15,000円
	ブロック内利用型 ※13 ※14	短縮番号ごと	10,000円

※1
■ご契約できる回線は、同一契約者名義の全中連ひかり電話（オフィス）または全中連ひかり電話（基本プランのみ）です。
■グループを構成するためには、「全中連ひかり電話（オフィス）」のご契約が1回線以上必要です。
■グループ通話定額のご利用には「全中連ひかり」および「全中連ひかり電話（オフィス）」（または「全中連ひかり電話（基本プランのみ）」）のご契約が必要です。（「全中連ひかり電話（基本プラン）」においては全中連ひかり従量課金タイプのご利用も可能です。）
■グループを構成するすべての回線に本サービスのご契約が必要です。（全チャネル数分の定額料がかかります）

※2 基本契約の3チャネルに加え、最大5チャネルの追加が可能です。

※3 基本契約の1電話番号に加え、最大31番号の追加が可能です。上記料金に加え、1電話番号ごとに必要となります。
料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用（番号単価）と同額であり、番号単価の変更に合わせて見直されます。

※4 全中連番号お知らせサービス(ナンバー・ディスプレイ)をご利用の場合、ナンバー・ディスプレイ対応機器が必要です。

※5 全中連番号お知らせサービス(ナンバー・ディスプレイ)のご契約もあわせて必要です。

※6 同一電話番号にて、全中連FAX通知メール(FAXお知らせメール)と全中連着信転送サービス(ボイスワープ)の同時契約はできません。

※7 全中連番号追加サービス(追加番号)をご利用の場合、希望される番号毎に「迷惑電話リスト」を持つ（個別契約）か、
全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ（共通契約）か、選択することができます。
＜参考＞2番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
1番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200円×1リスト＝200円／月
2番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200円×2リスト＝400円／月
2番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：共通契約で、200円×1リスト＝200円／月

※8「 発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。

※9 お申し込み後、お客さまご自身で、ひかり電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。

※10 許可番号20番号を1つの区切り（1ブロック）として管理します。許可番号リストに登録した番号数が20番号に満たない場合でも、1ブロックを使用したことになります。許可番号リスト利用料はいずれか一つのプランのみ契約可能です。

※11 上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料(総務省ホームページをご確認ください)がかかります。

※12 全中連着信課金サービス(フリーアクセス・ひかりワイド)または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

※13 ブロック内利用型は当社が規定する6つのブロック（東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄）のうち、1ブロックを指定いただきます。
ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。

※14 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。

＊全中連ひかり電話プラスa 付加サービスの月額利用料

全中連ひかり電話プラスa 付加サービス		単位	月額利用料
全中連複数チャネル		1 利用回線ごと	1,000円
全中連番号追加サービス ※1		1 番号ごと	100円
全中連着信通知メール		1 番号ごと	100円
全中連一括転送機能		1 利用回線ごと	3,000円
全中連故障・回復通知機能 ※2 ※3		1 利用回線ごと	3,000円
全中連事業所間内線サービス ※4		1 利用回線ごと（1事業所番号含む）※基本利用料	3,500円
		1 事業者番号ごと	2,000円
全中連特定番号接続 ※5	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと	500円
	許可番号リスト登録料	1 ブロックプラン（最大 20件）	100円
		5 ブロックプラン（最大 100件）	500円
		25 ブロックプラン（最大 500件）	1,500円
		50 ブロックプラン（最大 1,000件）	2,000円
		600 ブロックプラン（最大12,000 件）	10,000円
全中連着信課金サービス ※1		1 番号ごと	1,000円
全中連ひかり電話＃ダイヤル	西日本エリア利用型	短縮番号ごと	15,000円
	ブロック内利用型 ※6	短縮番号ごと	10,000円
全中連番号お知らせサービス		ひかり電話プラスaに含まれる	-
全中連番号通知リクエストサービス		ひかり電話プラスaに含まれる	-
全中連着信転送サービス		ひかり電話プラスaに含まれる	-
全中連着信拒否サービス		ひかり電話プラスaに含まれる	-

※1 1電話番号ごとにユニバーサルサービス料(総務省ホームページをご確認ください)がかかります。

※2「全中連故障・回復通知機能」のご利用には「全中連一括転送機能」の契約が必要です。

※3 監視範囲はひかり電話網～全中連ひかり電話プラスa(オフィスA)対応アダプターWAN側ポート、もしくは全中連ひかり電話プラスa(オフィスA)直収ビジネスホン/PBXWAN側までとなります。

※4 全中連事業所間内線サービス(グループダイヤリング)ご利用にあたっては、別途、全中連ひかり電話プラスα(オフィスA)対応機器の設定が必要になるため、機器設定費用が必要となります。
ご利用にあたっては、別途PBX／ビジネスホン等の設定が必要です。また、グループダイヤリング対応機器が必要となります。

※5「 発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。
お申し込み後、お客さまご自身で、ひかり電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。
許可番号20番号を1つの区切り（1ブロック）として管理します。許可番号リストに登録した番号数が20番号に満たない場合でも、1ブロックを使用したことになります。許可番号リスト利用料はいずれか一つのプランのみ契約可能です。

※6 ブロック内利用型は当社が規定する6つのブロック（東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄）のうち、1ブロックを指定いただきます。
ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。

9. 全中連ひかり電話 通話料

＊全中連ひかり電話の通話料についてはNTT西日本のひかり電話に準じます。国内通話料(以下抜粋)

国内電話通話料： http://flets-w.com/hikaridenwa/ryoukin/#step3 ／ 国際電話通話料： http://flets-w.com/kokusai_ryoukin/

区分		通話料
加入電話、INSネット、ひかり電話、および法人向けひかり電話への通話		8円/3分
携帯電話への通話	株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社(旧ワイモバイル株式会社)	16円/60秒
	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社	18円/60秒
	株式会社NTTドコモ(ワンナンバー機能により着信する場合)	10.8円/3分
050IP電話への通話	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	10.4円/3分
	株式会社STNet、株式会社NTTぷらら、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社ケイ・オプティコム ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社 楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	10.5円/3分
	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社 楽天コミュニケーションズ株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社	10.8円/3分
PHSへの通話	区域内	10円/60秒
	～160km	10円/45秒
	160km超	10円/36秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	10円

10. ご利用上の注意事項

■緊急通報などについて

＊緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察／消防／海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。
なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

＊停電時は緊急通報を含む通話ができません。

＊火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、全中連ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問合せください。

＊非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。電話でご利用可能な場合には、回線終端装置(ONU)、全中連ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置(UPS)をご利用下さい。

■接続できない番号について

＊本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくはNTT西日本ホームページの「接続可否番号一覧」でご確認ください。
(http://flets-w.com/)

＊本サービスから電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例：携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。全中連ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

■ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

＊ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリンギングサービスをご利用の場合：ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまに全中連ひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「全中連番号お知らせサービス(ナンバー・ディスプレイ)」をご契約いただくことで、全中連ひかり電話でもノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

＊セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま(警備会社など)によりその扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、全中連ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

＊着信課金サービスをご利用の場合、着信課金サービス提供事業者さまにおいて全中連ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ全中連ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)

■ご利用機器について

＊ ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)

＊ FAXはG3モードのみご利用いただけます。
※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3モードでご利用であっても通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては全中連ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。

＊電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。

＊全中連ひかり電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。

＊全中連ひかり電話対応機器は、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。全中連ひかり電話対応機器と回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルータ等を接続すると全中連ひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。

＊ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置の一体型でご利用のお客様が全中連ひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置を交換させていただく場合がございます。
全中連ひかり電話解約時に「全中連ひかりサポートセンター」へご確認ください。

＊ホームゲートウェイバージョンアップは、ホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客様自身にて実施していただく必要があります。

＊「050IP電話」を併用してご利用の場合は、機器及び接続構成などの変更が必要になる場合がございます。

■県間通話、国際通話について

＊本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティエムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。

＊国際通話等における発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。

＊国際電話のご利用について、下記事例の第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します(国際不締結)。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。
「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。
「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能などをご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

■発信番号通知について

＊「発信番号表示」は電話をかける際に発信者側の電話番号を受信側に通知する機能です。全中連ひかり電話をお申込みの際に「通常通知」または「通常非通」のどちらかを選択します。なお、ご利用後に変更する場合は交換機工事費がかかります。また、ダイヤル操作(184/186)により選択も可能です。

■全中連ひかり電話の移転について

＊転居先が全中連ひかり電話サービス未提供エリアの場合、全中連ひかり電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先が全中連ひかり電話サービス提供エリアであっても全中連ひかり電話の工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、全中連ひかり電話はご使用いただけません。

■その他の留意事項

＊全中連ひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。

全中連リモートサービス をお申込みのお客様へ

1. 「全中連リモートサービス」提供事業者

株式会社e-テレネット

2. ご提供条件について

＊全中連リモートサービスのご利用には、当社の提供する光回線「全中連ひかり」の契約が必要です。

＊パソコンのサポート対象OSは、日本語版のWindows OS及びMac OS X (一部のバージョン・エディション、サーバ用OSは対象外)です。NTT西日本の提供条件に準じます。
《参考》：https://flets-w.com/remote_support/tokuchou/

＊遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT西日本の提供条件に準じます。

＊本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せなどの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

＊開通した月の月額利用料、またサービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらず、ひと月分をお支払いいただきます。

3. 月額利用料

区分	月額利用料
全中連リモートサービス基本料	500円
オンラインパソコン教室(1講座30分程度)	1,800円/1講座

＊本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までとなります。ただし、本サービスは日割り計算ではありません。
また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらずひと月分をお支払いいただきます。
サービスの廃止をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ」まで、ご連絡ください。

全中連リモートサービスのサポートセンターの電話番号は、本編の最終ページをご参照ください

全中連 訪問サポート をお申込みのお客様へ

1. 「全中連ひかり訪問サポート」提供事業者

株式会社e-テレネット

2. ご提供条件について

＊本サービスの実施時点で、実施に必要な機器、ソフトウェア、ソフトウェアの正規ライセンス又はプロダクトID、並びにサービスの利用IDやパスワード等の設定情報等が用意されていること。

＊本サービスの実施に必要な当社の提供する光回線「全中連ひかり」、NTT西日本、又は他の事業者が提供するドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、お客様のパソコン等へのインストールを承諾すること。

＊設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。

＊NTT西日本は、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。

＊故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、NTT西日本と当社は責任を負いません。

＊以下の場合には、NTT西日本と当社は一切の責任を負いません。
- 本サービスをご利用になったお客さまが本サービスの利用により第三者に対して与えた損害
- NTT西日本の責に帰することのできない事由から生じた損害
- NTT西日本の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
- 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客さまの損害

＊本サービスの作業の完了をお客さまにご確認いただいた後は、設定した内容は保証しません。

＊オーダ内容と現地作業内容が異なる場合、作業を中止することがあります。

＊本サービスのメニューの内、タイプ２ （訪問サポートサービス）について、当社への通知を本サービスの提供予定日の当日に行ったときは、本サービスの提供予定日の変更を伴う場合又は申し込み取消の場合に限り、申込内容の変更に係る費用として、基本作業費（4,500円）と同額の費用を支払って頂きます。

＊現地でのお客様の要望による追加オーダについてはお客様から当社へご希望の追加内容をお伝えいただき、当社からお客様へ料金のご説明を致します。その結果、お客様が料金についてご納得された場合に追加オーダを実施いたします。
万一、お客様と当社の間で連絡が取れない場合は、タイプ１ （セットアップサービス）の場合は開通後のサービスとなるタイプ２（訪問サポートサービス）のご注文をお客様へご案内させていただき、タイプ２ （訪問サポートサービス）の場合はキャンセル扱いとさせていただき上記9項を適用となります。
ただし、一部、完了している作業がある場合は、その部分に対しての完了処理を実施させていただきます。

＊自作PCはサービス提供対象外です。また日本国内向けに販売・配布された日本語対応の製品に限ります。

＊Microsoft®、Apple ®社の公式サポートが終了した場合、本サービスのサポート対象外となります。

＊CPU、メモリ、空きHDD不足が発生した場合は、作業が完了しない場合があります。

＊サービス利用環境はフレッツで提供する訪問サポートサービスに準じます。
最新情報はフレッツ公式サイトをご確認ください。https://flets-w.com/houmon_support/ryuuijikou/

3. 全中連ひかり訪問サポート作業費用

区分	対象・単位	料金
基本作業費※	本契約の1派遣ごとに課金 ※タイプ１ （セットアップサービス）は、光回線の派遣工事（新規、品目変更、移転）がある場合にのみ提供し、時間帯等につきましては光回線の派遣工事に準ずるため不要 ※タイプ２ （訪問サポートサービス）の場合は必須です。9:00～17:00（年中無休）	4,500円
状況診断費※	本契約ごとに課金 ※タイプ１ （セットアップサービス）は、光回線の派遣工事（新規、品目変更、移転）がある場合にのみ提供し、時間帯等につきましては光回線の派遣工事に準ずるため不要 ※タイプ２ （訪問サポートサービス）の場合は必須です。	1,500円
基本作業加算額	本契約における基本作業費を除くメニュー（状況診断費を含む）の料金額の合計が29,000円（税抜）を超えた場合に、29,000円（税抜）ごとに加算	3,500円

4.「全中連ひかり訪問サポート」メニュー利用料

メニュー区分	タイプ1（セットアップサービス）	タイプ2（訪問サポートサービス）	作業内容	単位	技術費
インターネット接続設定	○	○	ブロードバンドルータへのプロバイダ情報（ID、PASS）の設定、 設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザ設定、 メール送受信のためのメーラー設定	ルータ・PC 1セット	3,000円
開梱設置設定	○	○	パソコンの開梱・設置またはOSの初期設定 （OSのアカウント初期設定等を含む）	PC1台	3,700円
ルータ詳細設定	○	○	ブロードバンドルータへのプロバイダ情報（ID、PASS）の設定	ルータ1台	2,000円
Wi-Fi設定	○	○	Wi-Fi端末におけるWi-Fi設定 【対象機器】 無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、プリンタ	機器1台	900円
追加PC設定	○	○	設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザ設定、 メール送受信のためのメーラ設定	PC1台	2,000円
プリンター設置設定	○	○	プリンタの開梱、設置、並びにパソコン（1台）への接続、設定 ・ドライバのインストール	プリンタ1台	4,400円
各種アプリケーション設定	○	○	スマートフォン/タブレット向けアプリケーションインストール及び簡易設定 または 共有側：プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定 アクセス側：共有設定されたプリンタ側のドライバのインストール及び設定	1アプリケーション または 1共有設定	3,500円
その他機器設定	○	○	機器の開梱、設置及びドライバのインストール 【対象機器】 ゲーム機、HUB、STB設定、PLC、Webカメラ＆ヘッドセット設定、LANボード設定	機器1台 ※PLCは親機と子機の1セット	3,500円
ウィルスソフトインストール	-	○	各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認、 ウイルス対策製品設定（インストール、設定、 定義ファイル更新）、ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス 2007以降、McAfee社ウイルススキャンもしくは ウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータル プロテクション、パソコンセキュリティスイート 、 パソコンプロテクションプラス、 Webエッセンシャルスイート ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入しておいていただく必要があります	1ソフト	7,000円
Windowsリカバリー	-	○	パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	PC1台	10,500円
Windowsアップデート	-	○	パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	PC1台	7,000円
ドライバ・ファームアップデート	-	○	周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	機器1台	3,500円
ウィルススキャン駆除	-	○	インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	PC1台	6,500円
Windowsアップグレード、初期設定	-	○	パソコンのOSのアップグレード、初期設定	PC1台	12,000円
バックアップ	-	○	パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ 【バックアップメディア】 お客さまで用意したCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク	4.7Gバイト毎	5,500円
データ移行	-	○	バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	4.7Gバイト毎	6,000円
050ＩＰ電話設定	-	○	050IP電話の内線設定	機器1台	2,000円
LANカード設定	-	○	ドライバのインストール ・無線LANカードの接続設定	PC1台	2,900円
操作説明	-	○	インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	30分毎	3,500円

＊全中連ひかり訪問サポートについてはNTT西日本に準じます。

タイプ1セットアップサービス： http://flets-w.com/setup/

タイプ2訪問サポートサービス： http://flets-w.com/houmon_support/

全中連ひかりテレビ をお申込みのお客様へ

1. 「全中連ひかりテレビ」サービス提供事業者

株式会社e-テレネット

＊全中連ひかりテレビのご利用にはスカパーJSAT(株)が提供する放送サービスの契約が必要となります。

2. ご提供条件について

＊大阪、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、愛知、静岡、岐阜、三重、広島、岡山、香川、徳島、福岡、佐賀の各一部地域でご利用可能です。

＊本サービスのご利用には、当社の提供する光回線「全中連ひかり」の契約が必要です。

＊一部対象外の回線があります。詳しくは「全中連ひかり サポートセンター」までお問合せください。

＊「全中連ひかりテレビ」は、「全中連ひかり伝送サービス」とスカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。(対応したテレビまたはチューナーが必要)
スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。

＊全中連ひかりテレビのご利用には、当社が提供する光回線「全中連ひかり」の契約が必要です。

＊「全中連ひかりテレビ」のご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外での視聴はできません。また法人名義でのお申込みはできません。

3. 月額利用料

サービス名	月額利用料
全中連ひかりテレビ	660円

＊内訳：全中連ひかりテレビ利用料：450円／月、スカパーJSAT施設利用料：210円／月。
NHK受信料および有料BS放送視聴料は含まれません。

＊本サービスの料金計算期間は日割り計算はありません。
また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらずひと月分をお支払いいただきます。
サービスの廃止をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ」まで、ご連絡ください。

4. 初期費用

【事務手数料】

新規	全中連ひかり回線と同時お申込みの場合	契約者回線毎	無料
転用	全中連ひかり回線と同時お申込みの場合	契約者回線毎	無料
契約変更	全中連ひかりを既にご利用中でひかり電話を単独お申込みした場合	契約者回線毎	3,000円

【初期工事費】

・新規で全中連ひかりと同時にお申込みの場合	5,800円	≪内訳≫ スカパーJSAT施設利用登録料 2,800円 テレビ伝送サービス工事費 3,000円
・フレッツ光から転用で全中連ひかりと同時にお申込みの場合 ・全中連ひかりを既にご利用中で全中連ひかりテレビを単独お申込みした場合	10,300円	≪内訳≫ スカパーJSAT施設利用登録料 2,800円 テレビ伝送サービス工事費 7,500円

【接続工事費】

ご自身での接続	単独配線接続工事 （1台）	共聴設備接続工事 （2台～4台）	端末接続工事 （5台目（箇所）以降1台ごと）	ブースター設置工事
無料	6,500円	19,800円	3,300円	12,000円

＊上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容、お客様のご自宅のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合がございます。

＊ご利用の状況によって、正常な出力レベルを確保するためのブースターが必要となる場合があります。

必要な物品等

地上デジタル放送・ＢＳデジタル放送対応機器 ※1

デジタルチューナー搭載テレビ

または

地上デジタル放送
未対応テレビ

デジタルチューナー

同軸ケーブル ※2

テレビ周りに使用する同軸ケーブル：4C-FB以上推奨

住宅内幹線に使用する同軸ケーブル：5C-FB以上推奨

分配器 ※3

分配器例
（２分配器）

分配器例
（３分配器）

※1 地上デジタル放送およびＢＳデジタル放送を視聴する場合に必要となります。
オプションのスカパー！e2、スカパー！光をご利用いただく場合は、ＣＳ放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。

※2 同軸ケーブルの先端部分がプラスチック製の物や、ケーブルの種類が３Ｃ-２Ｖ、５Ｃ-２Ｖのものより遮蔽性が優れる「５Ｃ-ＦＢ、Ｓ-５Ｃ-ＦＢの同軸ケーブル」のご使用を推奨します。

※3 分配器のケースがプラスチック製のものより遮蔽性が優れる「アルミダイキャスト製」で、周波数が2150ＭＨｚまで対応している分配器のご使用を推奨します。

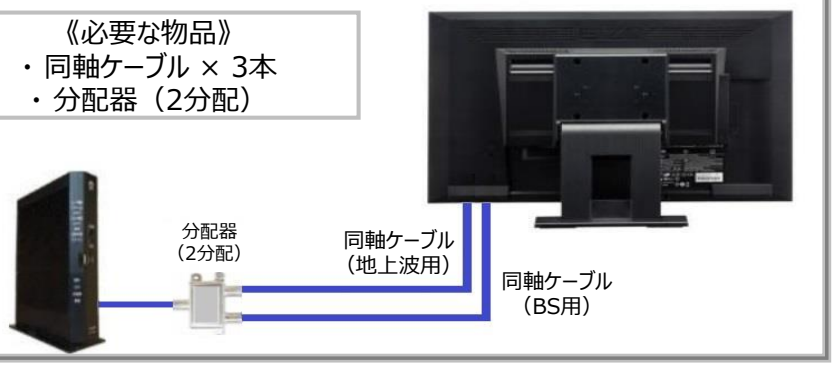
必要な物品等

地上デジタル放送のみ視聴する場合

《必要な物品》
・同軸ケーブル × 1本

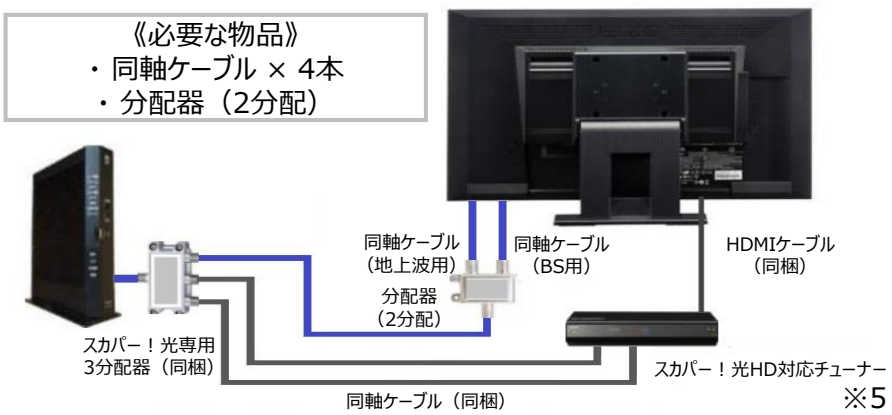
地上デジタル放送＋BSデジタル放送（＋スカパー！E2）を視聴する場合

《必要な物品》
・同軸ケーブル × 3本
・分配器（2分配）



地上デジタル放送＋BSデジタル放送＋スカパー！光を視聴する場合

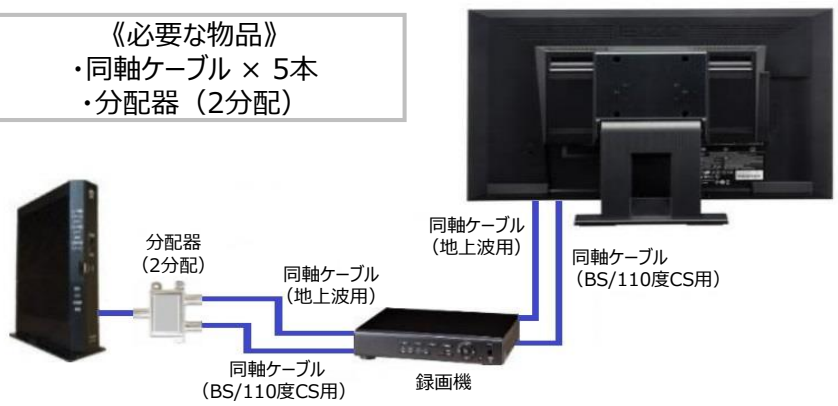
《必要な物品》
・同軸ケーブル × 4本
・分配器（2分配）



※スカパー！光専用3分配器、同軸ケーブル、HDMIケーブルは、スカパー！光HD対応チューナーに同梱されています。

デジタル対応録画機等と接続する場合（地上デジタル放送＋BSデジタル放送視聴）※6

《必要な物品》
・同軸ケーブル × 5本
・分配器（2分配）



※4 必要となる物品等については、視聴されるテレビ台数分のご準備をお願いします。（NTT接続工事の場合、準備不要となります。）

※5 スカパー！光ＨＤ対応チューナーは、スカパー！光カスタマーセンターよりお電話にてお申込み内容等確認後、発送されます。
なお、スカパー！光ＨＤ対応チューナーの接続はお客様ご自身で実施していただくか、ご希望の場合は(株)オプティキャストが有料にて実施いたします。(株)オプティキャストによるチューナーの接続をご希望の場合、スカパー！光カスタマーセンターからのお電話を受けた際にその旨をお伝えください。

※6 接続方法は一例となります。ご利用のテレビおよびデジタル対応録画機等により接続形態が異なるので、テレビおよびデジタル対応録画機等の取扱説明書をご確認ねがいます。

全中連ひかり 初期契約解除制度について

以下サービス(電気通信役務)の契約にかかるお手続きについては、初期契約解除制度の対象です。

対象となるサービス	対象となるお手続き
全中連ひかり	新規申込(光回線新設)
	転用申込(フレッツ光からの転用)
	品目変更(全中連ひかりファミリータイプ ⇔ 全中連ひかりマンションタイプ)

1. お客様は、上記サービスにかかる手続き時に発行される「全中連ひかり 契約のご案内」書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間(受領日を初日として8日間)、書面により初期契約解除の請求を行なうことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した時に生じます。
2. お客様は、初期契約解除の請求を行うことにより、①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、初期契約解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、上記サービスにかかる手続き時に発行される「全中連ひかり 契約のご案内」書面に記載された金額となります。③また、契約に関連して当社がお客様から金銭等を受領している場合には、当該金額等(ただし、②で請求される金額を除きます)をお客様に返還いたします。
3. お客様が、上記サービスと併せて「全中連ひかり電話」「全中連リモートサービス」「全中連ひかりテレビ」のいずれかのサービスをご契約された場合には、上記初期契約解除の請求とは別に当該サービスにかかる解約手続きが必要です。尚、全中連ひかりテレビ契約時に役務提供される「スカパーJSAT施設利用サービス」においては、「スカパーJSAT株式会社」が直接お客様からの初期契約解除申込を受付けます。
4. NTT西日本のフレッツ光から全中連ひかりに転用申込をされたお客様が、フレッツ光の初期工事費の残額の支払いが完了していない場合、または、フレッツ光の初期工事費割引の違約金が発生する場合、当該初期工事費の残額および違約金は、初期契約解除制度の対象とはならず、請求されます。
5. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が上記サービスにかかる手続き時に発行される「全中連ひかり 契約のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間に初期契約解除の請求をしなかった場合、お客様は、当社が発行する初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間(受領日を初日として8日間)、書面により初期契約解除の請求を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した時に生じます。
6. 当社は、初期契約解除のご請求の書面を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを行います。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した日から生じます。なお、当社が初期契約解除の手続きを行った後は、契約解除の取り消しには応じられません。(再度、新規契約のお手続きが必要となります。)
7. 初期契約解除についてのお問合せ先・書面を送付いただける宛先は以下のとおりです。

＊初期契約解除のご請求・お問合せ

■ご請求・お問合せ先

株式会社e-テレネット

■ご請求方法

メールまたは**FAX**

■送付先

hikari-support@e-tele.co.jp（メール）
03-6260-7933（FAX）

■お問合せ先電話番号

0120-088-505（フリーダイヤル）
営業時間 10：00～19：00（土日・祝日、当社指定定休日を除く）

＊初期契約解除　請求書面　記載事項

（A4用紙）

■全中連ひかり
初期契約解除の請求

・ご契約者名
・ご契約者名フリガナ
・ご連絡先電話番号
・全中連ひかり 契約ID
（例：CAFまたはCOPから始まる英数字）
・「全中連ひかり 開通のご案内」受領日
・初期契約解除請求対象サービス名
・初期契約解除請求メール（FAX）発送日

「初期契約解除を請求します。」の一文

※初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定出来ない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

全中連ひかり 初期契約解除制度について 2/2

【初期契約解除し、NTT西日本が提供するフレッツ光やその他事業者が提供するサービスに乗り換える場合】

以下の留意点について、ご確認ください。

対象となるお手続き	全中連ひかり 新規申込の場合	全中連ひかり 転用申込の場合
お申込みキャンセル	• 全中連ひかりおよび全中連ひかり関連オプションサービスに関し、新規申込後から工事実施前(以下、「契約取消期限」といいます。)までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消することができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消することはできません。 • 全中連ひかり工事実施前以降に初期契約解除のご請求をされ、NTT西日本の提供するフレッツ光やその他事業者が提供するサービスに乗り換えされる場合、以下内容についてご確認ご了承ください。	• 全中連ひかりおよび全中連ひかり関連オプションサービスに関し、転用申込後から工事実施前(以下、「契約取消期限」といいます。)までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消することができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消することはできません。 • 全中連ひかり工事実施前以降に初期契約解除のご請求をされ、NTT西日本の提供するフレッツ光やその他事業者が提供するサービスに乗り換えされる場合、以下内容についてご確認ご了承ください。
手続き	• 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。	• 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。
工事	• 全中連ひかりの解約に伴う工事(初期契約解除による廃止工事)および乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 • 工事までには期間を要する場合があり、その期間はサービスがご利用いただけません。	• 全中連ひかりの解約に伴う工事(初期契約解除による廃止工事)および乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 • 工事までには期間を要する場合があり、その期間はサービスがご利用いただけません。
初期費用	• 乗り換え先サービスの初期費用(契約料、工事費等)が必要になります。	• 乗り換え先サービスの初期費用(契約料、工事費等)が必要になります。
契約ID等	• 全中連ひかり契約時に発行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 • 全中連ひかり電話お申込時に新規発行されたお電話番号は継続してご利用いただくことはできません。 • 全中連ひかり電話をご契約の際に同番号移行されたお電話番号は、NTT西日本の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございます。	• 全中連ひかり転用時に移行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 • 全中連ひかり電話お申込時に新規発行されたお電話番号は継続してご利用いただくことはできません。 • 全中連ひかり電話をご契約の際に番号移行されたお電話番号は、NTT西日本の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございます。
その他	-	• NTT西日本が提供するフレッツ光に乗り換えされる場合でも、転用による乗り換えはできません。全中連ひかりへ転用した光回線を解約(廃止)し、フレッツ光を新規でご契約する必要があります。 ※お客様の意にそぐわない転用お申込みの場合、原状回復工事の実施が可能です。ただし、工事費用はお客様へご請求させていただきます。

全中連ひかり 各種お問合せについて

<table>
<tr><th colspan="3">お問合せ先</th></tr>
<tr><td colspan="2">お申込み・料金・解約等
契約内容変更
に関するお問合せ</td><td>全中連ひかりサポートセンター
0120-088-505
10:00～19：00（土日・祝日、当社指定定休日を除く）</td></tr>
<tr><td colspan="2">故障 に関するお問合せ</td><td>光故障受付センター
0120-805-113
9：00～18：00受付（年中無休）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ご利用時のパソコン
接続・設定等に
関するお問合せ</td><td>全中連リモート
サービスを
利用中のお客様</td><td>リモートサポートセンター
0800-2002482
(一般電話・携帯電話・PHS)
052-533-1427(050IP電話)
9：00～21：00（年中無休）
＊050IP電話からご利用した場合は通話料が発生いたします。
＊「開通のご案内」に記載の「お客様ID(CAF/COP＋数字)」をご用意ください。</td></tr>
<tr><td>全中連リモート
サービスを
利用していない
お客様</td><td>全中連ひかりサポートセンター
0120-088-505
10：00～19：00（土日・祝日、当社指定定休日を除く）</td></tr>
</table>