全中連ひかり サービス利用約款

全中連ひかり契約約款

全中連ひかり電話契約約款

全中連リモートサービス契約約款

全中連ひかり 訪問サポートサービス契約約款

全中連ひかりテレビ契約約款

全中連ひかり契約約款

平成29年2月1日版

株式会社e-テレネット

第1章 総則

第1条（約款の適用）

株式会社e-テレネット（以下「当社」といいます。）は、全中連ひかり（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、全中連ひかり契約約款（以下「約款」といいます。）を定めます。これにより、本サービスの利用については、約款が適用されます。

第2条（約款の変更）

1. 当社は、この約款を変更する場合がございます。
2. 約款の変更、本サービスに関する事項その他の重要事項等の契約者に対する通知は、当社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。
 - (1)本サービスの画面上または当社ホームページ上に掲載することによって行います。
 - (2)その他、当社が適切と判断する方法で行います。

第3条（用語の定義）

約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

(1) 全中連ひかり （本サービス）	IP通信網を使用して当社が行う電気通信サービス
(2) 取扱所交換設備	特定事業者の事業所等に設置される本サービス提供に係る交換設備(その交換設備に接続される設備等を含みます。)
(3) 申込者	本サービス利用契約の申し込みをした者
(4) 契約者	当社と本サービス利用契約を締結した者
(5) 契約者回線	本サービス利用契約に基づいて取扱所交換設備と契約の申込者が指定する場所との間に設置される電気通信回線
(6) 回線終端装置	契約者回線の終端の場所に当社または特定事業者が設置する装置（端末設備を除きます。)
(7) 端末設備	電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置場所が他の部分の設置場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）または同一の建物内にあるもの
(8) 自営端末設備	契約者が設置する端末設備
(9) 自営電気通信設備	電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
(10) 特定事業者	東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）
(11) 技術基準等	端末設備等規則（昭和 60 年郵政省令第 31 号）および端末設備等の接続の技術的条件
(12) 消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）および同法に関する法令の定めに基づき課税される消費税の額ならびに地方税法（昭和 25年法律第 226 号）および同法に関する法令の定めに基づき課税される地方消費税の合計額
(13) NTT 東日本地域	次に掲げる都道府県の区域（北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県及び長野県）のうち、NTT 東日本が別途定める区域
(14) 転用	NTT 東日本とフレッツ光回線の利用契約を締結している者が、利用契約締結先を当社へ変更をすること
(15) 転用手続	転用による本サービスの申込手続
(16) 転用契約者	契約者のうち転用手続による契約者
(17) 転用日	転用により契約締結先が当社に変更された日

第2章 契約

第4条（契約の成立）

1. 本サービス契約は、利用希望者が本約款に同意した上で、当社の別途定める手続に従い本サービス申込をし、当社が当該申込者を契約者として登録した時点をもって成立するものとします。

当社は、全中連ひかり契約の成立後、契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を契約者に交付します。

2. サービス開始日は、以下の通りとし、当社はサービス開始日を当社が適当と認める方法で契約者に通知するものとします。

(1)新規契約者の場合、当社の依頼により NTT 東日本が実施する回線工事完了後、当社が別途定める日。

(2)転用契約者の場合、転用手続後当社が別途定める日。

第5条（契約の単位）

当社は、一種類の本サービス毎に一つの本サービス契約を締結するものとします。

第6条（本サービスの提供区域）

本サービスは、当社が別途定める提供区域において提供します。

第7条（申込）

1. 本サービス申込は、本約款の内容を承諾した上で、以下各号に定める方法にて行うものとします。

(1)当社が指定する申込書による申込。

(2)当社が指定する方法による本サービス取扱所の電話窓口に対する電話申込。

2. 当社は、以下に定める時点で申込があったものとみなします。申込書及び本サービス取扱所の電話窓口を利用した申込を行った場合は、本サービスの申込者の当該申込が完了した時点。

3. 本サービスを新規申込する場合、本サービスの申込者は当社が別途指定する方法にて当社が契約申込書の記載内容を確認するための本人確認書類を提出するものとします。ただし、当社が別に定める方法により確認する場合はこの限りではありません。

4. 本サービスを転用により契約する場合、転用前のNTT 東日本との本サービスの申込者の契約情報がNTT 東日本から当社に通知されることに予め了承するものとします。

第8条（契約申し込みの承諾）

1. 当社は、本サービス利用契約の申し込みを承諾するときは、第2条（約款の変更）に基づき契約申込者に通知します。

2. 当社は、次の各号の一に該当する場合には、本サービス利用契約の申し込みを承諾しないことがあります。

(1)本サービスを提供することまたは保守することが技術上著しく困難なとき。

(2)本サービス利用契約の申し込みをした者が本サービスの料金または工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。

(3)第44条（利用に係る契約者の義務）の定めに違反するおそれがあるとき。

(4)その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

第9条（初期契約解除）

1. 全中連ひかりは、電気通信事業法第26条の3に定める初期契約解除（以下「初期契約解除」といいます。）の対象となります。

2. 契約者は、契約書面の受領日を1日目として8日目までの間に、当社所定の窓口在所定の方法にて通知することにより、全中連ひかり契約を初期契約解除することができるものとします。（初期契約解除の書面をご参照ください。）

3. 前項の対象となる契約者（以下「初期契約解除対象契約者」といいます。）は、以下に定めるとおりとします。
 - (1)第4条（契約の成立）に基づき、新規又は転用手続きにより全中連ひかりの申込をした契約者。
 - (2)第10条（サービス内容の変更等）に基づき、別紙1に定める全中連ひかりの種類のうち、「全中連ひかりファミリータイプ」と「全中連ひかりマンションタイプ」間でのサービス内容の変更を請求した契約者。
4. 初期契約解除対象契約者以外の契約者が全中連ひかり契約の解除を希望する場合は、第15条（契約者の解約）に基づいて解約するものとします。
5. 「全中連ひかり電話契約約款」に定める全中連ひかり電話（以下「全中連ひかり電話」といいます。）を契約している転用契約者が、第2項に基づき、全中連ひかり契約を初期契約解除し、再度、NTT 東日本が提供するフレッツ光回線及びひかり電話の利用契約を新規に締結する場合、全中連ひかり電話の電話番号は継続して利用することはできず、新たな電話番号に変更されます。
6. 「全中連ひかり電話契約約款」に定めるサービス（全中連ひかり電話）、「全中連リモートサービス契約約款」に定めるサービス（全中連リモートサービス）及び「全中連ひかりテレビ契約約款」に定めるサービス（全中連ひかりテレビ）は、本条に定める全中連ひかり契約の初期契約解除によって当然に解約されるものではなく、契約者は、各サービスの契約約款の定めに基づき、解約の手続きが必要となります。
7. 全中連ひかりオプションサービスは、本条に定める全中連ひかり契約の初期契約解除によって当然に解約されるものではなく、契約者は、第15条（契約者の解約）に基づいて解約する必要があるものとします。
8. 第31条（転用時のNTT 東日本と契約者における工事費残債及び月額利用料割引）に定める工事費残債および違約金は、初期契約解除の対象とはなりません。転用契約者が、第2項に基づき、全中連ひかり契約を初期契約解除した場合においても、当社は、第31条（転用時のNTT 東西と契約者における工事費残債及び月額利用料割引）の定めに従い、転用契約者に対し、工事費残債または違約金を請求するものとします。

第10条（契約の変更）

1. 契約者は、当社が別に定めるところにより、本サービスの品目の変更の請求をすることができます。但し、本サービスとセット提供される付加機能については変更できません。
2. 当社は前項の請求があったときは、第8条（契約申し込みの承諾）の定めに基づいて取り扱います。

第11条（収容本サービス取扱局）

1. 契約者回線の取扱局交換設備は、契約者回線の終端のある場所が本サービス区域内であるとき、その本サービス区域内の本サービス取扱局であって、NTT 東日本が指定する収容本サービス取扱局に収容します。
2. 当社は、電気通信設備を修理又は復旧する場合のほか、技術上又は本サービスに関する業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、前項の収容本サービス取扱局を変更することがあります。

第12条（契約者の氏名等の変更）

1. 契約者は、その氏名、住所もしくは居所、メールアドレス、当社に届け出たクレジットカード、口座情報、その他の当社が指定する事項に変更があったときは、当社に対し、速やかに当該変更の内容について通知するものとします。
2. 契約者以外の第三者が契約者の名称等の変更を申し出た場合、契約者からの委任状ならびに本人性確認のための公的証明書の提出が必要となる場合があります。

第13条（契約者の地位の承継）

1. 相続または法人の合併もしくは分割により、契約者の地位の承継があったときは、相続人または契約者の地位を承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、当社に届け出ていただきます。
2. 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. 当社は、前項の定めによる代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

第14条（権利の譲渡等禁止）

契約者は、当社の承諾なく、契約者として有する権利の第三者への譲渡、使用許諾、売却または契約者として有する権利に対する質権の設定等担保に供する行為を行ってはならないものとします。

第15条（契約者が行う本サービス利用契約の解除）

契約者は、あらかじめ当社に通知して、本サービス利用契約を解除することができます。

第16条（当社が行う本サービス利用契約の解除）

1. 当社は、次の場合には、本サービス利用契約を解除することがあります。
 - (1)第25条（利用停止）の定めにより本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
 - (2)当社が別に定める契約者回線等について、他の電気通信回線設備に空きがない場合等の理由により回線収容替え（契約者回線等に係る伝送路設備を当社が指定する他の伝送路設備に変更することをいいます。以下同じとします。）を行うことができないとき。
 - (3)契約者の名義変更、地位の承継があったとき。
 - (4)当社が定める期日までに工事を完了できないとき。
 - (5)契約者の死亡について当社に届出があり、当社がその事実を確認したとき。
2. 当社は、契約者が第25条（利用停止）第1項各号のいずれかに該当する場合で、かつ、その事実が当社の業務遂行に著しい支障を及ぼすと当社が認めた場合は、第25条（利用停止）の定めにかかわらず、契約者回線等の利用停止をしないで本サービス利用契約を解除することがあります。
3. 当社は、契約者において、破産、民事再生または会社更生の申立てその他これに類する事由が生じたことを知ったときは、本サービス利用契約を解除することがあります。
4. 当社は、前三項の定めにより本サービス利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。ただし、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。
5. 本条第1項から第3項の定めに従って本サービス利用契約が解除された場合に契約者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとし、契約者はこれを承諾します。
6. 本条第1項から第3項の解除にあたり、契約者の所有または占有する敷地、家屋または構築物等の復旧に要する費用は、契約者に負担していただきます。
7. 本条第1項から第3項の定めにより、本サービス利用契約を解除された場合でも、契約者は、別紙2料金表に定める工事費の支払いを要します。

第17条（契約者回線の提供ができなくなった場合の措置）

1. 当社は、当社及び契約者の責めによらない理由により契約者回線の提供ができなくなった場合は、本サービス契約を解約することがあります。
2. 当社は、前項の規定により、本サービス契約を解約しようとするときは、予め契約者に通知します。

第18条（契約取消等）

契約者は、以下の事由に該当する場合、本サービス申込後、本サービスの工事完了前（以下「契約取消期限」といいます。）までに、本サービス取扱所に契約取消意思と事由を申し出ることにより本サービス契約の取消を行うことができます。なお、契約取消期限を過ぎた後は、本サービス契約を取消することはできません。

- (1)本サービス工事にあたり設備等の事由により本サービスの敷設が困難な場合。
- (2)その他、当社がやむを得ないと判断する場合。

第19条（移転時の契約の扱い等）

NTT 東日本地域内に移転する場合、移転前の設置場所住所にて締結した本サービス契約は移転後の設置場所住所においても継続するものとします。

第20条（転用取消等）

契約者は、転用後、NTT 東日本が実施する本サービスの工事日又は転用日の 前日（以下「転用取消期限」といいます。）までに、本サービス取扱所に転用取消意思と事由を申し出ることにより転用取消を行うことができます。なお、転用取消期限を過ぎた後は、転用取消を行うことはできません。

第21条（電気通信設備に係る工事）

本サービスの電気通信設備に係る工事は、当社が NTT 東日本に依頼し NTT 東日本の工事会社が実施します。

第3章 端末設備の貸与等

第22条（端末設備の貸与）

1. 当社は、本サービスの提供に必要となる端末設備を貸与します。
2. 転用契約者は、転用前に NTT 東日本より貸与されていた電気通信設備をそのまま本サービスにおいても継続利用するものとします。ただし、転用前に利用していた光回線の品目等変更を転用と同時に行う場合はこの限りではありません。

第23条（端末設備の返却）

契約者は、本サービス契約解約後、当社より貸与されている端末設備を当社指定場所まで速やかに返却するものとします。端末設備の返却が確認できない場合、当社又は NTT 東日本より契約者に督促（書状、電話などを含みます。）を行います。最終的に未返却の場合、契約者は当社に当該機器に係る機器損害金を支払うものとします。

第4章 利用中止等

第24条（利用中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
 - (1) 当社の電気通信設備の保守上または工事上または本サービスの品質確保のためやむを得ないとき。
 - (2) 第26条（通信利用の制限等）の定めにより、本サービスの利用を中止するとき。
 - (3) 当社が別に定める契約者回線等について回線収容替え工事を行うとき。
2. 当社は、前項の定めにより本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ当社が適当と認める方法により契約者に周知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第25条（利用停止）

1. 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、その契約者回線等の利用を停止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第34条（債権の譲渡および譲受）の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者を支払わないときとします）。
 - (2) 当社と契約を締結しているまたは締結していた他のサービス契約のサービスの料金等について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
 - (3) 第44条（利用に係る契約者の義務）の定めを違反したとき。
 - (4) 当社の承諾を得ずに、契約者回線等に自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線または当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。

(5)契約者回線等に接続されている自営端末設備もしくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、またはその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備もしくは自営電気通信設備を契約者回線等から取り外さなかったとき。

(6)前各号のほか、約款の定め違反する行為であって本サービスに関する当社の業務の遂行または当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼしまたは及ぼすおそれがある行為をしたとき。

2. 当社は、前項の定めにより契約者回線等の利用停止をしようとするときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、本条第1項第2号により、本サービスの利用停止を行うときであって、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第5章 通信

第26条（通信利用の制限等）

1. 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、契約者回線等の利用を制限することがあります。

2. 通信が著しく輻輳したときは、通信が相手先に着信しないことがあります。

3. 前各項の定めによる場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

4. 当社は、1の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

5. 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

6. 契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

7. 当社は、本条に定める通信時間等の制限のため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

第6章 料金等

第27条（料金および工事等に関する費用）

1. 当社が提供する本サービス料金は、利用料金、手続きに関する料金等とし、別紙2料金表に定めるところによります。

2. 当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、工事費とし、別紙2料金表に定めるところによります。

3. 当社が貸与した端末設備を紛失、破損した場合およびその他の理由により端末設備を当社に返却しない場合の機器損害金は、別紙2料金表に定めるところによります。

第28条（利用料金等の支払い義務）

1. 契約者は、当社が本サービスの提供を開始した日から起算して、本サービス利用契約の終了日までの期間について、別紙2料金表に定める利用料金の支払いを要します。

2. 第25条（利用停止）の定めにより、利用の一時中断または利用停止があったときでも、契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。

3. 契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の利用料金を支払っていただきます。

区別	支払いを要しない料金
契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての利用料金。
当社の故意または重大な過失により本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその本サービスについての料金。

4. 当社は、支払いを要しない利用料金等が既に支払われているときは、その料金を返還します。

第29条（工事費の支払い義務）

1. 契約者は、契約の申込みまたは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は、料金表に定める工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除またはその工事の請求の取消し（以下、この条において「解除等」といいます。）があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2. 工事の着手後に解除等があった場合は、前項の定めにかかわらず、契約者は、別紙2料金表に定める工事費を支払っていただきます。

第30条（手続きに関する料金の支払義務）

契約者は、本サービスに係る手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、別紙2料金表に定める手続きに関する料金を支払っていただきます。

第31条（転用時の NTT 東日本と契約者における工事費残債及び月額利用料割引）

当社は、本サービス契約の成立前に NTT 東日本と締結されたフレッツ契約におけるフレッツ光回線に係るあらゆる工事費（開通工事費用、移転工事費用、品目変更工事費等をいうがこれに限らず、工事費の名目を問わない。）について、本サービス契約の成立時点において、NTT 東日本との間で工事費の支払いが完了していない転用契約者に対し、NTT 東日本より通知された工事費残債を NTT 東日本に代わり転用契約者に請求するものとします。但し、開通工事費用についてはこれに付随する月額利用料の割引が終了していない転用契約者に対し、NTT 東日本より通知された工事費残債及びキャンペーン等の残割引金額の合計を相殺した金額を NTT 東日本に代わり転用契約者に請求するものとします。

第32条（月額料金及び利用料の額等）

料金の計算方法ならびに料金および工事に関する費用の支払方法は、別紙2料金表に定めるところによります。

第33条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合（閏年も365日として計算するものとします。）で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第34条（債権の譲渡および譲受）

1. 契約者は、月額利用料等本サービスまたはその他当社が契約者に対して有する債権を当社が指定する譲渡先に譲渡することをあらかじめ承認するものとします。この場合、当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

2. 契約者は、本サービスを提供する当社以外の事業者（当社が別に定める者に限ります。以下、この条において同じとします。）の規約等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた当該事業者の債権を譲り受け、当社が請求することをあらかじめ承認するものとします。この場合、本サービスを提供する事業者および当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

3. 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供する本サービスの料金とみなして取り扱います。

4. 契約者は、契約者が前条の定めにより当社が譲り受けた債権に係る債務を当社が定める支払期日までに支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、本条1項の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者に支払わないときとします。）は、当社がその料金の支払いがない旨等を、当社に債権を譲り渡した事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

第7章 保守

第35条（契約者の維持責任）

契約者は、その契約者回線等に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備を技術基準等に適合するように維持するものとします。

第36条（契約者の切分責任）

1. 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が契約者回線等に接続されている場合、当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をするものとします。

2. 当社は、当社が依頼し NTT 東日本が設置した電気通信設備に故障があると判断した場合は、NTT 東日本に修理の依頼を行います。NTT 東日本は本サービス取扱局において試験を行い、その結果を契約者に通知します。

3. NTT 東日本は、前項の試験により設置された電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により NTT 東日本の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣費用に消費税相当額を加算した額を支払うものとします。

第8章 損害賠償

第37条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下、この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の料金減額請求に応じます。

2. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3. 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2項の定めは適用しません。

第38条（免責）

1. 当社は、本サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それが当社の責めによらない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2. 当社は、約款等の変更により自営端末設備または自営電気通信設備の改造または変更（以下、この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については、負担しません。ただし、端末設備等の接続の技術的条件（以下、この条において「技術的条件」といいます。）の定めの変更（当社が設置する電気通信設備の変更に伴う技術的条件の定めの変更の適用の変更を含みます。）により、現に当社が設置する電気通信回線設備に接続されている自営端末設備または自営電気通信設備の改造等を要する場合は、当社は、その改造等に要する費用のうちその変更した定めに係る部分に限り負担します。

第39条（通信速度の非保証）

当社は、本サービスの通信速度につきいかなる保証も行いません。契約者は、当社が定める本サービスの通信速度が最高時のものであり、接続状況、契約者が保有する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化するものであることを了承するものとします。

第9章 雑則

第40条（サービスの種類）

本サービスのサービス種別は、別紙1に定める通りとします。

第41条（自己責任の原則）

1. 契約者は、自ら本サービスの利用に関してなした一切の行為及びその結果について、責任を負います。第 52条（サービスの変更または廃止）に記載する当社の権限は、当社に特定の措置を講ずべき義務を課すものではありません。
2. 契約者は、本サービスの利用に伴い、第三者から問合せ等があった場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
3. 契約者は、本約款に違反し、もしくは本サービスの利用に伴い故意又は過失により、当社又は第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を賠償するものとします。
4. 契約者は、電気通信設備を亡失し、又は毀損したときは、当社もしくは NTT 東日本が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。

第42条（反社会的勢力に対する表明保証）

1. 契約者は、本サービス利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。
2. 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなくサービス利用契約を解除することができるものとします。
 - (1)反社会的勢力に属していること。
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
 - (3)反社会的勢力を利用していること。
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。
 - (5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (6)自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと。
3. 前項各号のいずれかに該当した契約者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第43条（承諾の限界）

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第44条（利用に係る契約者の義務）

1. 契約者は、本サービスに関して、以下の行為を自ら行い、又は第三者に行わせてはならないものとします。
 - (1)当社が本サービス契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取り外し、変更し、分解し、若しくは破壊し、又はその契約者回線に線条その他の導体を連絡する行為。ただし、天災、事変その他の非常事態に際してその電気通信設備を保護する必要があるとき又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続もしくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。なお、この場合は速やかに本サービス取扱所に通知するものとします。
 - (2)通信の伝送交換に妨害を与える行為。
 - (3)当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社が本サービス契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付ける行為。
 - (4)本サービスの利用を通じて入手したテキストデータ、音声、画像、映像、ソフトウェア、その他の物品やデータ等（以下、総称して「データ等」といいます。）を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、公表、譲渡、公衆送信、改変その他の態様で利用する行為。
 - (5)当社もしくは NTT 東日本又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (6)当社もしくは NTT 東日本又は第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (7)当社もしくは NTT 東日本又は第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又はこれらの名誉もしくは信用を毀損する行為。
 - (8)詐欺等の犯罪行為に関連し、もしくは犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為又はそれらのおそれのある行為。
 - (9)わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待を内容とした画像、文書等を送信又は表示する行為、その他風俗営業等の規制及び適正化に関する法律が規定する映像送信型性風俗特殊営業に該当する行為又はそのおそれのある行為。
 - (10)無限連鎖講（ネズミ講）及びこれに類似するものを開設し、又はこれらを勧誘する行為。
 - (11)本サービスの利用によりアクセス可能となる当社もしくは NTT 東日本又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
 - (12)第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
 - (13)有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は第三者が受信可能な状態におく行為。
 - (14)第三者が行った通信環境の設定（ダイヤルアップネットワークの設定等）を、ダイヤルQ2 や国際電話等の通常の電話回線よりも高額な回線に変更してしまうようなプログラムないしソフトウェアを配置し、又は送信する行為。
（例：ダイヤル Q2 に接続されるように設定された exe 等のプログラムを設置する行為等）
 - (15)第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為又は嫌悪感を抱かせるおそれのある電子メールを送信する行為。第三者が拒絶しているにもかかわらず、正当な理由なく繰り返し電子メールを送信する行為。第三者のメール受信を妨害する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
 - (16)当社もしくは NTT 東日本又は第三者の通信設備、コンピュータ、その他の機器及びソフトウェアに無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為又は与えるおそれのある行為。（例：ポートスキャン、不正アクセス等）
 - (17)当社及び NTT 東日本の設備に著しく負荷を及ぼす態様でサービスを利用する行為。
 - (18)本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を取得する行為。
 - (19)事業用に本サービスを利用している場合において、消費者契約法その他の消費者保護を目的とした法令に違反する行為。
 - (20)法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務づけられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
 - (21)上記各号の他、法令、本約款又は公序良俗に違反（売春、暴力、残虐行為等）する上記行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社もしくは NTT 東日本の信用を毀損し、または当社もしくは NTT 東日本の財産権を侵害する行為、その他第三者または当社もしくは NTT 東日本に不利益を与える行為。

(22)上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含みます。）に関連するデータ等へリンクを張る行為。

2. 前項に掲げた行為の他、当社及びコンテンツ提供者が事前に承認した場合を除き、本サービスに関して、以下の行為を自ら行い、又は第三者に行わせてはならないものとします。

(1)商業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用を行う行為。

(2)選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。

(3)第三者の管理する掲示板等（ネットニュース、メーリングリスト、チャット等も含みます。）において、その管理者の意向に反する内容の、又は態様で宣伝その他の書き込みをする行為。

第45条（契約者に係る情報の通知等）

1. 契約者は、当社が NTT 東日本にその契約者の氏名、住所、通信履歴等本サービスを提供するために必要な情報を通知することについて、同意するものとします。

2. 契約者は、協定事業者（その契約者が本サービスを利用するうえで必要な契約を締結している者に限りま
す。）又は特定事業者から請求があったときは、NTT 東日本がその契約者の氏名、住所及び通信履歴等を、その協定事業者又は特定事業者
に通知する場合があることについて、同意するものとします。

3. 契約者は、NTT 東日本が通信履歴等の契約者に関する情報を、NTT 東日本の委託により本サービスに関する業務を行う者に通知する場合があることについて、同意するものとします。

4. 契約者は、当社が第 34 条（債権の譲渡および譲受）の規定に基づき請求事業者等第三者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所及び契約者回線等番号等、料金の請求に必要となる情報及び第 25 条（利用停止）の規定に基づき本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要となる情報を請求事業者
に通知する場合があることについて、同意するものとします。

5. 契約者は、当社が第 34 条（債権の譲渡および譲受）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者がその本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意するものとします。

第46条（NTT 東日本からの通知）

契約者は、当社が、料金又は工事に関する費用の適用にあたり必要がある場合は、協定事業者から NTT 東日本に通知されたその料金又は工事に関する費用を適用するために必要な契約者の情報の通知を受けることについて、承諾するものとします。

第47条（契約者に係る情報の利用）

当社は、契約者に係る氏名もしくは名称、契約者連絡先電話番号、住所もしくは居住または請求書の送付先等の情報を、当社または当社が指定する事業者（以下「指定事業者」といいます。）のサービスに係る契約の申し込み、契約の締結、工事、料金の適用または料金の請求、その他、当社、指定事業者の契約約款等の定めに係る業務の遂行上必要な範囲（契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。）で利用します。

第48条（契約者回線等の設置場所の提供等）

契約者からの契約者回線等および端末設備の設置場所の提供等については、契約者からの契約者回線等および端末設備の設置場所の提供等については、次のとおりとします。

(1)契約者回線等の終端にある構内（これに準ずる区域内を含みます。）または建物内において、当社が契約者回線等および端末設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。

(2)当社が本サービス利用契約に基づいて設置する電気通信設備に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

(3)契約者は、契約者回線等の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）または建物内において、当社の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその設備を設置していただきます。

第49条（技術的事項）

本サービスの基本的な技術的事項は、別表に定めるものとします。

第50条（付加機能）

当社は、契約者から請求があったときは利用規約に基づき、付加機能を提供します。
ただし、付加機能の提供が技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等、当社の業務の遂行上支障があるときは、その付加機能を提供できないことがあります。

第51条（本サービスに付随するサービス）

当社が別途定める本サービスに付随して当社またはNTT 東日本が無償で提供する他のサービス（以下「付随サービス」といいます。）を利用する契約者は、本サービス利用契約が終了した後も、付随サービスの提供を受けることを希望する場合、付随サービスを提供する当社または他社が別途定める対価を支払うことに同意するものとします。

第52条（サービスの変更または廃止）

1. 当社は、当社または特定事業者の事由等により、本サービスの全部、または一部を変更または廃止することがあります。
2. 当社は、前項の定めにより本サービスを変更または廃止するときは、事前に契約者に告知します。
3. 本条の規定による本サービスの全部、または一部を変更または廃止について、契約者の利用に何らかの不利益が生じた場合であっても、その一切の責任を負わないものとします。

第53条（通信の秘密）

1. 当社は、電気通信事業法第4条に基づき、契約者の通信の秘密を守るよう努めるものとします。
2. 当社は、契約者の本サービス利用記録の集計、分析を行い、統計資料を作成し、新規本サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

附則

本約款は平成28年3月1日より効力を有するものとします。
平成29年2月1日より施行します。

別紙 1 本サービスにおいて定める事項

(本サービスの種類)

1. 全中連ひかりファミリー
2. 全中連ひかりマンション

(通信速度種別)

種類	内容
100M	契約者回線からの通信において 100Mbps 以下、契約者回線への通信においては 100Mbps 以下で符号の伝送を行うことが可能なもの
200M	契約者回線からの通信において NTT 東日本地域は 100Mbps 以下、契約者回線への通信においては 200Mbps 以下で符号の伝送を行うことが可能なもの
1G	契約者回線からの通信において 1Gbps 以下、契約者回線への通信においては 1Gbps 以下で符号の伝送を行うことが可能なもの

(接続方式)

種類	内容
光配線方式	取扱交換所設備と契約者回線の終端との間の通信において、最大1Gbps までの符号伝送が可能な方式を利用しているもののうち、同一の契約者グループにおける契約者回線の終端を 1 回線ごとに異なる場所とすることが可能なもの
LAN 配線方式	取扱交換所設備と契約者回線の終端との間の通信において、最大100Mbps までの符号伝送が可能な方式を利用しているもの
VDSL 方式	光配線方式、LAN 配線方式以外のもの

(回線情報通知機能)

当社は、NTT 東日本が提供する「フレッツナンバー通知」に相当する「回線番号通知機能」を、契約者回線に対し以下に定める通り提供します。

(1)提供方法

本サービス申込時に本サービスの申込者からの請求の有無にかかわらず、本サービス利用開始時点で「通知」状態にて提供します。

(2)月額利用料金

0 円

(3)その他

契約者が回線情報通知を解除したい場合は、本サービス事業所に申し出ることとします。

(全中連Net)

当社は全中連ひかりサービス契約者に「全中連Net」(プロバイダサービス)を以下のとおり提供いたします。

1. 「全中連Net」(以下「本接続サービス」)は、当社がGMOインターネット株式会社(以下、「GMO」といいます。)との契約を通して、本接続サービス契約者に対し、GMOの電気通信設備を利用してインターネットプロトコルによる相互通信を提供し、かつ、自動的にネットワーク IP アドレスを割り当てる、当社が定める仕様の電気通信サービスです。

(1)提供方法

全中連ひかりを利用回線とする場合に限り、本接続サービスを提供します。申込者からの本接続サービスの申込みにより提供し、契約者が本接続サービスを解約したい場合は、当社に申し出ることとします。

(2)月額利用料金

別紙2料金表の全中連ひかり月額利用料に「全中連Net」(インターネットプロバイダサービス)の料金を含みません。

2. 契約者に割り当てられるネットワーク IP アドレスは自動的なものであり、また当該ネットワーク IP アドレス以外のネットワーク IPアドレスにて本接続サービスを利用することはできません。

3. 契約者が全中連ひかりサービス利用約款第 43 条に違反するような活動もしくはその疑いが検知された場合、本接続サービスを一部制限または停止することがあります。

4. 本接続サービスの提供は、当社からの依頼に基づき、GMOにて行うことを契約者は承諾します。

5. 当社は、以下に掲げる事由があるときは、何らの責任も負うことなく、本接続サービスの提供を中断することがあります。

(1)当社又はGMOの電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき。

(2)当社又はGMOが設置する電気通信設備の障害等やむを得ない事由があるとき。

別紙 2 料金表【通則】

第1条（料金の計算方法等）

1. 本サービスの料金および工事に関する費用は、この本サービス料金表（以下「料金表」といいます。）に定めるほか、当社が別に定めるところによります。
2. 当社は、契約者がその本サービス利用契約に基づき支払う利用料金を料金月（1の暦月の起算日（当社が本サービス利用契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます）から次の暦月の起算日の前日までの期間をいいます（以下同じとします））に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
3. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。
4. サービス開始日の属する月の月額料金の額は、請求いたしません（通話料は請求いたします）。解約月は暦月のいずれの日にもかかわらず、当該日の属する月のひと月分を請求します。

第2条（端数処理）

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第3条（料金等の支払い）

契約者は、料金および工事に関する費用について、当社が指定する期日までに、当社が指定する方法で、支払期日の到来する順序に従って支払うものとします。

第4条（消費税相当額の加算）

この約款の定めにより料金表に定める料金および工事に関する費用等の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

※1 本条において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします）によるものとします。

※2 この約款の定めにより支払いを要することとなった料金または工事に関する費用については、消費税相当額込に定める額に基づき計算した額と異なる場合があります。

第5条（料金等の臨時減免）

当社は、災害が発生し、または発生するおそれがあるときは、この約款の定めにかかわらず、臨時に、その料金または工事に関する費用を減免することがあります。

1. 全中連ひかりサービス月額利用料（税抜）

区分	月額利用料
全中連ひかりファミリー	3,980円 ※2年目以降 4,200円
全中連ひかりマンション	2,980円 ※2年目以降 3,200円
全中連Net(プロバイダ)	900円

2. 手続きに関する料金（税抜）

契約事務手数料（新規/転用/変更）	3,000円
-------------------	--------

3. 機器月額利用料（税抜）

1ギガ対応無線LANルータ	300円
全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能無し）	0円
全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能有り）	300円
追加無線LANカード（1枚毎）	300円

※機器損害金：20,000円

※付加機能月額利用料（税抜）

契約プラン	月額利用料
全中連ひかり電話	450円
全中連ひかり電話プラス	1,480円
全中連ひかり電話（オフィス）	1,200円
全中連ひかり電話プラスa	1,050円
全中連リモートサービス	500円
全中連ひかりテレビ	660円

※各サービスの提供条件等は、各サービスの約款によります。

4. 「全中連ひかり」 新規開通工事/移転工事（税抜）

工事区分	工事費
工事派遣あり（ファミリー/マンション）	18,000円
工事派遣なし	2,000円

※付加機能の工事費は、特定事業者に準じます。

5. 「全中連ひかり」 品目変更工事（税抜）

区分	工事費
「マンション」から「ファミリー」への変更	18,000円
「ファミリー」から「マンション」への変更	
「100M または 200M」と「1G」との変更 工事派遣あり	2,000円
「100M または 200M」と「1G」との変更 工事派遣なし	

6. 割増工事費

- (1) 土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日加算工事費：3,000円（税抜）」を加算した金額を請求いたします。
- (2) 夜間時間帯（17：00～22：00）及び年末年始（12月29日～1月3日は8：30～22：00）に工事を実施する場合、派遣工事費は1.3倍の金額を請求いたします。
- (3) 深夜時間帯（22：00～翌日8：30）に工事を実施する場合、派遣工事費は1.6倍の金額を請求いたします。
- (4) 工事費（基本工事費は除く）の合計額が29,000円（税抜）を超える場合は29,000円（税抜）までごとに、「加算額：3,500円（税抜）」が発生します。
- (5) 工事担当者がお伺いする、又はお伺いしないについては、当社及びNTT東日本にて判定します。
- (6) NTT東日本地域において、通信速度種別「100M」の光回線のマンションタイプにて提供するVDSL一体型全中連ひかり電話対応ルータを利用している契約者が、契約者回線の変更なしにVDSL一体型全中連ひかり電話対応ルータからVDSL一体型無線LAN内蔵全中連ひかり電話対応ルータへ派遣工事にて取替する場合及びVDSL一体型無線LAN内蔵全中連ひかり電話対応ルータからVDSL一体型全中連ひかり電話対応ルータへ派遣工事にて取替する場合、1装置ごとに2,900円（税抜）の機器工事費が発生します。この場合、別途基本工事費4,500円（税抜）、全中連ひかり電話対応ルータ部の機器工事費が発生します。
- (7) NTT東日本地域において、通信速度種別「1G」の光回線にて提供する無線LANルータの設置又は取り外しを実施する場合、以下の工事費が発生します。

区分	料金（税抜）
基本工事費	1,000円
交換機等工事費	1,000円

- (8) NTT東日本地域において、配線ルートの構築工事を実施する場合、以下の工事費が発生します。

区分	料金（税抜）	
配線ルート構築工事費	開通工事と同日に工事実施の場合	14,000円
	開通工事と別日に工事実施の場合	27,000円

- ※1 回線で実施する配線ルート構築工事は1経路のみとします。
- ※(2)及び(3)に定める割増工事費は適用対象となります。
- ※(1)に定める土日祝日加算工事費及び(4)に定める加算額については適用対象外となります。
- ※施工対象は、マンション・ビル向け光屋内配線設備（光成端盤が設置されている建物）です。

(9)NTT 東日本地域において、本サービスの申込者が本サービス利用のため土木工事等を要する特別な電気通信設備の構築を実施する場合、以下の設備費が発生します。

区分	料金（税抜）
設備費	別に算定する実費

※工事の着手後完了前に本サービス申込のキャンセルがあった場合は、その工事に関してキャンセルがあった時点までに着手した工事の部分について、その工事に要した費用に消費税相当額を加算した金額を負担していただきます。

(10)担当者がお伺いする工事において、工事日当日に契約者不在等の事由による契約者都合で工事ができなかった場合、契約者に対し工事費を請求する場合があります。

(11)無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により担当者がお伺いする場合、別途工事費が発生する場合があります。

(12)契約者の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

7. 移転時の利用料

移転時の利用料は以下に定める通りとします。

① 移転元の転出工事日と移転先の転入工事日が同日の場合

以下の利用料の合算とする。

移転元の利用料：移転出月の起算日から転出工事日前日までの日割り料金

移転先の利用料：転入工事日から移転入月の末日までの日割り料金

② 移転元の転出工事日と移転先の転入工事日が暦上丸 1 日以上開いた場合

以下の利用料の合算とする。

移転元の利用料：移転出月の起算日から転出工事日又は廃止工事日までの日割り料金

移転先の利用料：転入工事日から移転入月の末日までの日割り料金

8. 解約事務手数料

解約事務手数料の金額は、別途当社が定めるものとします。

全中連ひかり電話契約約款

平成28年2月1日版

株式会社e-テレネット

第1条（契約約款の適用）

株式会社e-テレネット（以下「当社」といいます。）は、この全中連ひかり電話契約約款（以下「本約款」といいます。）を定め、全中連ひかり契約約款と本約款により、光コラボ事業者である当社が東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）の音声利用 IP 通信網サービス契約約款（以下、「音声IP 契約約款」といいます。）の第 2 種サービスを用いた電気通信サービス（以下「全中連ひかり電話」といいます。ただし、当社が本約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

第2条（契約約款の変更）

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、全中連ひかり電話の提供条件は、変更後の規約によります。

第3条（契約内容）

1. 当社は、音声 IP 契約約款に定める次の音声 IP 通信網サービスを当社が全中連ひかり電話として提供します。この場合、音声 IP 契約約款の「当社」は「株式会社e-テレネット」、「音声利用 IP 通信網サービス」は「全中連ひかり電話」と読み替えます。

音声IP契約約款における規定
第2種サービスのメニュー1-1のもの
第2種サービスのメニュー1-2のもの

2. 全中連ひかり契約約款の定めと音声 IP 契約約款の定めが、相違又は矛盾する場合は、全中連ひかり契約約款の定めが優先して適用されるものとします。

3. 本約款の定めと音声 IP 契約約款の定めが、相違又は矛盾する場合は、本約款の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（対象回線）

本約款の定めが適用される回線は、前項に定める提供サービスにおいて、当社が全中連ひかり契約約款で規定する方法に従って利用者が申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した回線とします。

第5条（提供条件等）

1. 当社は、全中連ひかり契約約款に規定する全中連ひかりを利用回線とする場合に限り、本約款に規定する全中連ひかり電話を提供します。

2. 音声 IP 契約約款第 19 条の 12（第 2 種契約に係る利用権の譲渡）の定めが適用されないものとします。

3. 音声 IP 契約約款第 57 条（付帯サービス）の利用権に関する事項の証明および支払証明書の発行は提供いたしません。

4. 音声 IP 契約約款料金表第 1 表料金第 1 類第 2 の 1（3）（複数の付加機能を同時に利用している場合の付加機能使用料の適用）は適用せず、複数の付加機能を同時に利用している場合であっても、それぞれの付加機能の料金額を適用します。

5. 音声 IP 契約約款料金表第 1 表料金第 2 類第 2 の 1 適用（9）（選択制による通信料金の月極割引の適用）のうち、通信料別表 1（県内通信及び県間通信の全時間帯の通信料金の月極割引）、及び通信料別表 3（映像通信に係る特定契約者回線番号への通信料金の月極割引）は適用しません。

6. 音声 IP 契約約款附則に定める料金及び工事に関する費用に係る割引に関する規定については、そのいずれも適用しないものとします。（音声 IP 契約約款が変更されることにより新たに設定又は変更される割引に関する規定も含まれます。）IP 契約約款附則に定める利用料金及び工事に関する費用に係る割引に関する規定については、そのいずれも適用しないものとします。（IP 契約約款が変更されることにより新たに設定又は変更される割引に関する規定も含まれます。）

7. 本約款に定める事項以外については、音声 IP 契約約款の定めが適用されるものとします。

第6条（全中連ひかり契約の初期契約解除による影響）

全中連ひかり契約及び全中連ひかり電話契約の転用契約者が、全中連ひかり契約を電気通信事業法第 26 条の 3 に定める初期契約解除（以下「初期契約解除」といいます。）に基づいて初期契約解除をし、再度、NTT 東西が提供するフレッツ光回線及びひかり電話の利用契約を新規に締結する場合、全中連ひかり電話の電話番号は継続して契約することができず、新たな電話番号に変更されます。

第7条（提供料金）

当社は、本約款の第 1 条に規定する全中連ひかり電話については、音声 IP 契約約款料金表に定める料金に代えて、次に定める額を適用します。なお、各種書類等の発行に関する手数料等は、全中連ひかり契約約款によります。

(1)基本料金（税抜）

契約プラン	月額利用料（税抜）	契約プラン	月額利用料（税抜）
全中連ひかり電話	450円	全中連ひかり電話(オフィスタイプ)	1,200円
全中連ひかり電話プラス	1,480円	全中連ひかり電話プラスα	1,050円

※「全中連ひかり電話プラス」は、月額利用料に 480 円分（最大 3 時間相当）の通話料と以下の付加サービスが含まれます。
 ・発信者番号通知サービス・通話中着信サービス・電話転送サービス
 ・番号通知リクエストサービス・迷惑電話拒否サービス・着信お知らせメール
 ※月額利用料に加え、1 通話料着信者払いサービス番号ごとにユニバーサルサービス料が発生します。

(2)機器月額利用料（税抜）

1ギガ対応無線LANルータ	300円	全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能無し）	0円
追加無線LANカード（1枚ごと）	300円	全中連ひかり電話対応ルータ（無線機能有り）	300円

※機器損害金：20,000円

(3)全中連ひかり電話付加サービス利用料（税抜）

付加サービス	単位	月額利用料	
全中連番号お知らせサービス	1 利用回線ごと	400円	
全中連番号通知リクエストサービス	1 利用回線ごと	200円	
全中連通話中着信サービス	1 利用回線ごと	300円	
全中連着信転送サービス	1 番号ごと	500円	
全中連着信拒否サービス	1 利用回線または 1 番号ごと	200円	
全中連着信通知メール	1 番号ごと	100円	
全中連FAX通知メール	1 番号ごと	100円	
全中連複数チャンネル	1 番号ごと	100円	
全中連番号追加サービス	1 利用回線ごと	200円	
全中連着信課金サービス	基本機能	1 着信課金番号ごと 1,000円	
	複数回線管理機能	1 着信課金番号ごと 1,000円	
	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと 350円	
	話中時迂回機能	1 迂回グループごと 800円	
	着信振分接続機能	1 振分グループごと 700円	
	受付先変更機能	1 受付先変更ごと 1,000円	
	時間外案内機能	1 番号ごと 650円	
	カスタムコントロール機能	1 着信課金番号ごと 無料	
	特定番号通知機能	1 番号ごと 100円	
全中連ひかり電話 #ダイヤル	東日本エリア利用型	短縮番号ごと 15,000円	
	ブロック内利用型	短縮番号ごと 10,000円	
全中連特定番号接続	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと 500円	
	許可番号リスト登録料	1 ブロックプラン（最大 20件）	100円
		5 ブロックプラン（最大 100件）	500円
		25 ブロックプラン（最大 500件）	1,500円
		50 ブロックプラン（最大 1,000件）	2,000円
600 ブロックプラン（最大12,000 件）	10,000円		

(4)全中連ひかり電話オフィスタイプ付加サービス利用料（税抜）

付加サービス		単位	月額利用料		
グループ通話定額※1		1 利用回線ごと	400円		
全中連複数チャンネル		1 利用回線ごと	400円		
全中連番号追加サービス		1 番号ごと	100円		
全中連番号お知らせサービス		1 利用回線ごと	1,200円		
全中連番号通知リクエストサービス		1 利用回線ごと	600円		
全中連着信転送サービス		1 番号ごと	500円		
全中連着信拒否サービス		1 利用回線または 1 番号ごと	200円		
全中連着信通知メール		1 番号ごと	100円		
全中連FAX通知メール		1 番号ごと	100円		
全中連特定番号接続	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと	500円		
		1 ブロックプラン（最大 20件）	100円		
		5 ブロックプラン（最大 100件）	500円		
		25 ブロックプラン（最大 500件）	1,500円		
		50 ブロックプラン（最大 1,000件）	2,000円		
全中連特定番号接続	許可番号リスト登録料	600 ブロックプラン（最大12,000 件）	10,000円		
		全中連着信課金サービス		1 番号ごと	1,000円
		全中連特定番号通知機能		1 番号ごと	100円
		全中連ひかり電話 # ダイヤル	東日本エリア利用型	短縮番号ごと	15,000円
ブロック内利用型	短縮番号ごと		10,000円		

(5)全中連ひかり電話プラスα付加サービス利用料（税抜）

付加サービス		単位	月額利用料		
全中連複数チャンネル		1 利用回線ごと	1,000円		
全中連番号追加サービス		1 番号ごと	100円		
全中連着信通知メール		1 番号ごと	100円		
全中連一括転送機能		1 利用回線ごと	3,000円		
全中連故障・回復通知機能		1 利用回線ごと	3,000円		
全中連事業所間内線サービス		1利用回線ごと（1事業所番号含む）※基本利用料	3,500円		
		1 事業者番号ごと	2,000円		
全中連特定番号接続	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと	500円		
		1 ブロックプラン（最大 20件）	100円		
		5 ブロックプラン（最大 100件）	500円		
		25 ブロックプラン（最大 500件）	1,500円		
		50 ブロックプラン（最大 1,000件）	2,000円		
全中連特定番号接続	許可番号リスト登録料	600 ブロックプラン（最大12,000 件）	10,000円		
		全中連着信課金サービス		1 番号ごと	1,000円
		全中連ひかり電話 # ダイヤル	東日本エリア利用型	短縮番号ごと	15,000円
			ブロック内利用型	短縮番号ごと	10,000円
全中連番号お知らせサービス		ひかり電話プラスαに含まれる	-		
全中連番号通知リクエストサービス		ひかり電話プラスαに含まれる	-		
全中連着信転送サービス		ひかり電話プラスαに含まれる	-		
全中連着信拒否サービス		ひかり電話プラスαに含まれる	-		

(6)その他の料金及び工事に関する費用

上記（1）～（5）以外の料金（通話料・通信料）及び工事に関する費用については、音声 IP契約約款の規定に定めるところによります。

- ・初期費用・工事費：<https://flets.com/hikaridenwa/charge/initial.html>
- ・全中連ひかり電話（オフィス） 初期費用・工事費：<https://flets.com/hikaridenwa/office/charge/initial.html>
- ・全中連ひかり電話プラスα 初期費用・工事費：http://www.NTT-east.co.jp/hikari_ofa/charge/?link_id=lnavle
- ・国内電話通話料：<https://flets.com/hikaridenwa/charge/phonecall.html>
- ・国際電話通話料：<https://flets.com/hikaridenwa/charge/inter.html>

第8条（個人情報第三者への開示等）

申込者又は利用者は、別途定める個人情報の保護に関する宣言に加え、次の場合についての個人情報の取扱いに同意するものとします。

- (1)当社が、申込者又は利用者から、氏名、住所等、当社がサービスを提供するために必要な情報をNTT 東日本及び当社の業務を委託している者へ提供すること。
- (2)協定事業者（音声 IP 契約約款第 3 条 19 欄に規定するものをいいます。ただし、利用者とは他社相互接続通信（協定事業者の電気通信設備に係る通信をいいます。）に係る契約を締結しているものに限り、）から請求があった場合における、NTT 東日本がその協定事業者への、利用者の氏名、住所及び通信履歴等の情報の開示をすること。
- (3)相互接続通信に係る契約を締結している場合であって、利用者がその相互接続通信を行う場合における、NTT 東日本が、その相互接続通信に係る協定事業者への相互接続通信の発信に係る契約者回線番号等相互接続のために必要な情報の開示をすること。
- (4)利用者が、契約者回線等から、NTT 東日本が別に定める付加機能を利用する接続契約者回線等への通信を行った場合における、NTT 東日本が、その付加機能を利用するものが指定するメールアドレスへの、通信があった日時、その通信に係る発信電話番号等、通信の着信に係る契約者回線番号、録音されたメッセージその他料金表に定める内容の電子メールによる開示をすること。
- (5) NTT 東日本の委託により音声 IP 通信網サービスに関する業務を行う事業者への通信履歴等利用者に関する情報の開示をすること。
- (6)利用者が利用回線から電気通信番号規則第 11 条に規定する緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして通信を行う場合における、NTT 東日本がその着信先の機関への、当社又は当社が提供するサービスの利用者の契約者回線番号、氏名又は名称及び利用回線に係る終端の場所の開示をすること。
- (7)判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示をすること。

附則

本約款は平成28年3月1日より効力を有するものとします。

平成 29 年 2 月 1 日より施行します。

全中連リモートサービス契約約款

平成29年2月1日版

株式会社e-テレネット

第1条（契約約款の適用）

株式会社e-テレネット（以下「当社」といいます。）は、この全中連リモートサービス契約約款（以下「本約款」といいます。）を定め、全中連ひかり契約約款と本約款により、光コラボ事業者である当社が東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）のリモートサポートサービス利用規約（以下「リモートサポートサービス利用規約」といいます。）を用いたリモートサポートサービス（以下、NTT 東日本のリモートサポートサービスと区別するため、「全中連リモートサービス」といいます。ただし、当社が本約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

第2条（契約約款の変更）

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、全中連リモートサービスの提供条件は、変更後の規約によります。

第3条（契約内容）

1. 当社は、NTT 東日本がリモートサポートサービス利用規約に定めるサービスを当社が全中連リモートサービスとして提供します。この場合、リモートサポートサービス利用規約の「当社」は「株式会社e-テレネット」、「リモートサポートサービス」は「全中連リモートサービス」と読み替えます。
2. 全中連ひかり契約約款の定めとリモートサポートサービス利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、全中連ひかり契約約款の定めが優先して適用されるものとします。
3. 本約款の定めとリモートサポートサービス利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、本約款の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（対象回線）

本約款の定めが適用される回線は、前条に定める提供サービスにおいて、当社が全中連ひかり契約約款で規定する方法に従って利用者が申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した回線とします。

第5条（提供条件等）

1. 当社は、全中連ひかり契約約款に規定する全中連ひかりを利用回線とする場合に限り、本約款に規定するサービスを提供します。
2. リモートサポートサービス利用規約第 13 条（営業活動の禁止）の定めが適用されないものとします。
3. リモートサポートサービス利用規約附則の定めにかかわらず、利用料金の割引に係る規定については、そのいずれも適用しないものとします。（リモートサポートサービス利用規約が変更されることにより新たに設定又は変更される利用料金の割引に関する規定も含まれます。）
4. 本約款に定める事項以外については、リモートサポートサービス利用規約の定めが適用されるものとします。

第6条（提供料金）

当社は、本約款の第 1 条に規定する全中連リモートサービスについては、リモートサポートサービス利用規約、別紙 5 に定める利用料金に代えて、次に定める額を適用します。なお、各種書類等の発行に関する手数料等は、全中連ひかり契約約款によります。

(1)基本料金（税抜）

契約プラン	月額利用料
全中連リモートサービス	500円
オンラインパソコン教室	1,800円/1講座

(2)その他の料金及び工事に関する費用

上記（1）以外の料金及び工事に関する費用については、リモートサポートサービス利用規約の規定に定めるところによります。

第7条（個人情報第三者への開示等）

1. 申込者又は利用者は、別途定める個人情報の保護に関する宣言に加え、次の場合についての個人情報の取扱いを同意するものとします。
2. 当社が、申込者又は利用者から、氏名、住所等、当社がサービスを提供するために必要な情報をNTT 東日本及び当社の業務を委託している者へ提供すること。
3. 全中連リモートサービスを利用者に提供するために不可欠なNTT 東日本の契約事業者から請求があった場合における、その事業者に対する利用者の氏名及び住所等の開示をすること。
4. 判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示をすること。

附則

本約款は平成28年3月1日より効力を有するものとします。
平成 29 年 2 月 1 日より施行します。

全中連ひかり 訪問サポートサービス契約約款

平成29年2月1日版

株式会社e-テレネット

第1条（契約約款の適用）

株式会社e-テレネット（以下「当社」といいます。）は、この全中連ひかり訪問サポートサービス契約約款（以下「本約款」といいます。）を定め、全中連ひかり契約約款と本約款により、光コラボ事業者である当社が東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）の訪問サポートサービス利用規約（以下「訪問サポート利用規約」といいます。）を用いた訪問サポートサービス（以下、NTT 東日本の訪問サポートと区別するため、「全中連ひかり訪問サポートサービス」といいます。ただし、当社が本約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

第2条（契約約款の変更）

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、全中連ひかり訪問サポートサービスの提供条件は、変更後の規約によります。

第3条（契約内容）

1. 当社は、NTT 東日本が訪問サポートサービス利用規約に定めるサービスを当社が全中連ひかり訪問サポートサービスとして提供します。この場合、訪問サポートサービス利用規約の「当社」は「株式会社e-テレネット」、「訪問サポートサービス」は「全中連ひかり訪問サポートサービス」と読み替えます。
2. 全中連ひかり契約約款の定めと訪問サポートサービス利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、全中連ひかり契約約款の定めが優先して適用されるものとします。
3. 本約款の定めと訪問サポートサービス利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、本約款の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（対象回線）

本約款の定めが適用される回線は、前条に定める提供サービスにおいて、当社が全中連ひかり契約約款で規定する方法に従って利用者が申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した回線とします。

第5条（提供条件等）

1. 当社は、全中連ひかり契約約款に規定する全中連ひかりを利用回線とする場合に限り、本約款に規定するサービスを提供します。
2. 訪問サポートサービス利用規約第 17 条（営業活動の禁止）の定めが適用されないものとします。
3. 訪問サポートサービス利用規約附則の定めにかかわらず、利用料金の割引に係る規定については、そのいずれも適用しないものとします。（訪問サポート利用規約が変更されることにより新たに設定又は変更される利用料金の割引に関する規定も含まれます。）
4. 本約款に定める事項以外については、訪問サポートサービス利用規約の定めが適用されるものとします。

第6条（提供料金）

当社は、本約款の第 1 条に規定する全中連ひかり訪問サポートサービスについては、訪問サポートサービス利用規約に定める利用料金に代えて、次に定める額を適用します。なお、各種書類等の発行に関する手数料等は、全中連ひかり契約約款によります。

(1)全中連ひかり訪問サポートサービス作業費用（税抜）

区分	対象・単位	料金
基本作業費※	本契約の1派遣ごとに課金 ※タイプ1（セットアップサービス）は、光回線の派遣工事（新規、品目変更、移転）がある場合のみ提供し、時間帯等につきましては光回線の派遣工事に準ずるため不要 ※タイプ2（訪問サポートサービス）の場合は必須です。9:00～17:00（年中無休）	4,500円
状況診断費※	本契約ごとに課金 ※タイプ1（セットアップサービス）は、光回線の派遣工事（新規、品目変更、移転）がある場合のみ提供し、時間帯等につきましては光回線の派遣工事に準ずるため不要 ※タイプ2（訪問サポートサービス）の場合は必須です。	1,500円
基本作業加算額	本契約における基本作業費を除くメニュー（状況診断費を含む）の料金額の合計が29,000円（税抜）を超えた場合に、29,000円（税抜）ごとに加算	3,500円

(2)「全中連ひかり訪問サポート」メニュー利用料

メニュー区分		作業内容	単位	技術費
インターネット接続設定	PC直接接続型	◆プロバイダ接続設定、フレッツ・スクウェア接続設定 ◆ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ◆メール送受信のためのメールソフト設定 ◆リモートサポートツールのインストール ◆診断復旧ツールのインストール	PC 1 台	3,000円
	ルータ接続型	《ルータ設定内容》 ◆プロバイダ接続設定 《PC設定内容》 ◆ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ◆メール送受信のためのメールソフト設定 ◆リモートサポートツールのインストール ◆診断復旧ツールのインストール	PC、ルータ各 1 台	3,000円
	追加PC設定	上記PC直接接続型またはルータ接続型のPC設定内容と同じ	PC 1 台	3,000円
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	◆開梱、設置 ◆プロバイダ接続設定 ◆サイトアクセス制限、パケットフィルタリング等の詳細設定 ◆ひかり電話設定 ※VPNの設定は含まれません。	PC 1 台	4,400円
	ルータ設定	◆プロバイダ接続設定、フレッツ・スクウェア接続設定 ◆サイトアクセス制限、パケットフィルタリング等の詳細設定 ※VPNの設定は含まれません。	ルータ 1 台	2,000円
	ひかり電話設定 (ルータ側)	◆ひかり電話の利用に関するルータ設定 「追加番号」「複数チャネル」「ナンバー・ディスプレイ」「モデムダイヤルイン」 「割込音通知」 ※ルータに設定が必要なものを対象に設定します。	ルータ 1 台	2,000円
	ひかり電話設定 (ネットワーク側)	◆ひかり電話の付加サービス利用に関するネットワーク側設定 「ナンバーリクエスト」「ボイスワープ」「迷惑電話おことわりサービス」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」	1 サービス	2,000円
	ルータ無線設定	◆ルータに無線LANカードを接続 ◆ルータの無線設定 (SSID、暗号化) ◆無線LANアクセスポイント設定	ルータ 1 台または 無線LANアクセス ポイント 1 台	2,900円
	ルータサーバ機能 設定	◆USB接続型外付HDDの接続、動作確認 ※サーバ機能設定にあたってはUSB接続型外付HDDが必要です。	ルータ 1 台	2,000円
	ケーブル接続 (LAN)	◆ONU/ルータ下部のお客様端末等とのLANケーブル接続 ※最大4本までの接続、LANケーブル等はお客様準備、敷設 (養生等) は行いません。 ※接続するネットワーク機器の情報 (ポート番号や接続先のケーブル等) は事前に指示願います。	ルータ 1 台	1,000円
	ケーブル接続 (同軸)	◆V-ONU/V-ONU一体型HGW下部のお客様端末等との同軸ケーブル (3m以内) 接続 ◆ブースター等の入力切替、電源切替等のスイッチ作業 ※敷設は行いません。 ◆ONU/ルータ下部のお客様端末等とのLANケーブル接続 ※「ケーブル接続 (LAN)」と同じ内容 ※フレッツ・テレビ提供エリアにて対応可能となります。	ルータ 1 台	1,500円
WiFi	Wi-Fi設定 (子機) ◆Wi-Fi端末におけるWi-Fi設定 【対象機器】 無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、プリンタ ※ゲーム機は「周辺機器関連-ゲーム機設定」の対象機器に限ります。	Wi-Fi端末 1 台	900円	
LAN関連	HUB設置	◆開梱、設置	HUB 1 台	3,300円
	PLC設置	◆開梱、設置、設定 【対象機器】 PLC機器、無線LAN型配線機器 (例 : WA1100-S) ◆開梱、設置、設定 【対象機器】 PLC機器、無線LAN型配線機器 (例 : WA1100)	PCL 2 台セット	3,700円
			PCL 1 台増設	2,900円

メニュー区分	作業内容	単位	技術費	
PC 関連	PC開梱・設置・設定	◆開梱、設置 ◆OS初期設定 ※TVチューナーの設定は含まれません。	デスクトップ PC 1台	4,400円
			ノートPC 1台	3,700円
	LANボードの設定	◆LANボードの搭載 ◆ドライバのインストール	LANボード 1枚	4,200円
	LANカード等設定	◆有線・無線LANカード、USB無線機器、イーサネットコンバータの接続、設定 ◆ドライバのインストール	LANカード 1枚	2,900円
	各種アプリケーション設定	◆メールアカウントの追加 追加メールアカウントの申込、設定	1 アカウント	3,500円
		◆OSユーザアカウントの追加	PC 1台	3,500円
		◆プリンタ共有設定（共有側） プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定	PC 1台	3,500円
		◆プリンタ共有設定（アクセス側） 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、付属ソフトのインストール	PC 1台	3,500円
		◆ネットワーク共有設定（共有側） ドライブ又はフォルダの共有設定	PC 1台	3,500円
		◆ネットワーク共有設定（アクセス側） 共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又はデスクトップへのショートカットを作成	PC 1台	3,500円
◆OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定		1 機能	3,500円	
◆アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ・WSOにおけるサービス申込、設定 ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	1 アプリケーション	3,500円		
周辺 機器	クルリモ設定	《基本設定》 ◆開梱、設置、ケーブル接続 ◆無線LAN設定、テレビ電話設定 ◆発着信試験 ※ルータ側の無線LAN設定は含みません。	クルリモ 1台	6,500円
		《DDNS設定》 ◆ダイナミックDNSの登録 ◆クルリモへのダイナミックDNS設定	クルリモ 1台	5,000円
	NW機能付ホームFAX設定	《本体＋子機設定》 ◆開梱、設置、ケーブル接続 ◆初期設定（日時設定、ND設定、IPアドレス設定、メール設定）	1台	9,700円
		《追加子機設定》 ◆開梱、設置、ケーブル接続 ◆初期設定（ID書込み）	1台	2,900円
	プリンタ設定	◆開梱、設置、パソコンとの接続 ◆ドライバのインストール、初期設定 ◆必要なソフトのインストール ◆Wi-Fi設定 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用のプリンタの設定は含まれません	プリンタ 1台	4,400円
	多機能型プリンタ設定 (FAX機能付き)	◆開梱、設置、パソコンとの接続 ◆ドライバのインストール、初期設定 ◆必要なソフトのインストール ◆FAX機能の設定（時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル※10件まで） ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用のプリンタの設定は含まれません	プリンタ 1台	9,700円
	Webカメラ&ヘッドセット設定	◆開梱、設置、パソコンとの接続 ◆ドライバのインストール、初期設定 ◆必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ& ヘッドセット 1台	5,000円
	Bookリーダー端末設定	◆開梱 ◆Bookリーダー端末のWi-Fi設定 ◆電子書籍購入のためのID/パスワード設定	1台	1,500円
	デジタルフォトフレーム設定	◆開梱、設置、ケーブル接続 ◆初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ◆動作確認（IPアドレス表示、写真付きメールの受信と表示）	1台	5,600円

メニュー区分	作業内容	単位	技術費	
周辺機器	ゲーム機設定	◆開梱、設置、ケーブル接続、設定 ◆無線LAN設定 【対象機器】 ◆ネットワーク機能を有した各種ゲーム機 ・Wiiシリーズ(任天堂) ・ニンテンドーDS/3DSシリーズ(任天堂) ・PLAYSTATIONシリーズ(SONY) ・PSPシリーズ(SONY) ・Xbox360シリーズ(microsoft) 等 ※ファームのアップデートは含みません。	ゲーム機 1 台	3,500円
	ロケーションフリー設定	《ベースステーション》 ◆開梱、設置、ケーブル接続、設定	ベースステーション 1 台	2,200円
		《プレーヤー設定》 ◆パソコンにソフトウェアをインストール、設定	PC 1 台	3,700円
		《TVボックス設定》 ◆開梱、設置、ケーブル接続、設定	TVボックス 1 台	7,000円
		《液晶モニタ設定》 ◆開梱、設置、設定	液晶モニタ 1 台	7,000円
T-Stick設定	◆開梱、設置、テレビ接続、リモコンのペアリング、Wi-Fi設定、初期セットアップ ◆お客様で実施頂く作業の説明 ・利用規約の確認 ・基本情報入力（生年月日、性別、郵便番号、パスワード） ・クレジットカード情報入力 ・T会員番号入力 ◆TSUTAYA TV簡易設定マニュアルの説明	1 台	1,100円	
カメラ一発！設定	◆PC閲覧およびカメラリンク設定 ◆カメラ無線接続設定 ◆スマホ閲覧設定	カメラ 1 台 PC 1 台 スマホ 1 台	1,100円	
その他周辺機器設定	◆開梱、設置、パソコンとの接続 ◆ドライバのインストール、初期設定 ◆必要なソフトのインストール ◆取扱説明書に記載されている機能設定 ◆ケーブル接続（LANケーブル、HDMIケーブル、USBケーブル 等） ◆スマートフォン、タブレット端末のアプリケーションインストール、設定、Wi-Fi設定等 【対象機器】 内臓・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクタ、フラッシュメモリ、メモ리카ードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパット、スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤ、テレビ・ビデオチューナ、PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダーライター、シリアルパスポートカード・ボード、ブラウザBOX、iPad、レジ周辺機器一式 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限ります。 ※増設メモリはお客様に事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートがない場合は装着済みメモリとの交換を行います。また、お客様にご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り周辺機器 1 台の範囲とします。 ※iPadについては、ラクレジ設定の場合のみappleID取得を含みます。 ※レジ周辺機器一式とはラクレジサービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロー、バーコードリーダーに限ります。	周辺機器 1 台	3,500円	
セキュリティ関連	ウイルス対策ソフトインストール	◆各ソフトウェアの要求スペックとお客様環境の確認 ◆ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新） ◆ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 McAfee社 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 ・インターネットセキュリティスイート・トータルプロテクション・パソコンセキュリティスイート・パソコンプロテクションプラス・Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以降 NTT東日本 フレッツ・ウイルスクリア ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入しておいていただく必要有り。	1 インストール	3,500円
	ウイルススキャン・ウイルス駆除	◆インストール済ウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	1 スキャン・駆除	7,000円
	ウイルス対策説明	◆ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明	3 0 分	3,500円

メニュー区分	作業内容	単位	技術費
ソフトウェア関連	OSアップグレード	◆パソコンのOSのアップグレード、初期設定	PC 1 台 14,000円
	OSリカバリ	◆パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	PC 1 台 10,500円
	OSアップデート	◆パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	PC 1 台 7,000円
	ドライバ・ファームウェアのアップデート	◆周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器 1 台 3,500円
	データバックアップ	◆パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ 【バックアップメディア】 お客様で用意したCD、DVD、ブルーレイ等の光ディスク	1 アカウント (4.7GB) 10,500円
	データ移行	◆上記データバックアップ ◆バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	1 アカウント (4.7GB) 14,000円
データコピー	◆パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータをネットワークやUSBケーブルを介してパソコン内蔵・外付けドライブ、NASにコピー ◆デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NASにコピー 【コピー対象メディア】 SDカード、メモリースティック、スマートメディア、xDカード、コンパクトフラッシュ、USBメモリ、機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS 等	4GB毎 2,000円	
操作説明	インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンター、デジカメ等の使い方の説明	30分毎 3,500円	
上記に規定以外	上記に規定するもの以外で当社が対応可能と判断したもの	- 実費	

(3)その他の料金及び工事に関する費用

上記（1）以外の料金及び工事に関する費用については、訪問サポートサービス利用規約の規定に定めるところによります。

第7条（個人情報の第三者への開示等）

1. 申込者又は利用者は、別途定める個人情報の保護に関する宣言に加え、次の場合についての個人情報の取扱いを同意するものとします。
2. 当社が、申込者又は利用者から、氏名、住所等、当社がサービスを提供するために必要な情報をNTT 東日本及び当社の業務を委託している者へ提供すること。
3. 全中連ひかり訪問サポートサービスを利用者に提供するために不可欠なNTT 東日本の契約事業者から請求があった場合における、その事業者に対する利用者の氏名及び住所等の開示をすること。
4. 判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示をすること。

附則

本約款は平成29年2月1日より効力を有するものとします。
平成 29 年 2 月 1 日より施行します。

全中連ひかりテレビ契約約款

平成29年2月1日版

株式会社e-テレネット

第1条（契約約款の適用）

株式会社e-テレネット（以下「当社」といいます。）は、この全中連ひかりテレビ契約約款（以下「本規約」といいます。）を定め、全中連ひかり契約約款と本約款により、光コラボ事業者である当社が東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）のフレッツ・テレビ利用規約（以下「フレッツ・テレビ利用規約」といいます。）及び、スカパーJSAT 施設利用サービス契約約款（以下「スカパーJSAT 施設利用サービス契約約款」といいます。）を用いた全中連ひかりテレビ（以下「全中連ひかりテレビ」といいます。ただし、当社が本約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

第2条（契約約款の変更）

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、全中連ひかりテレビの提供条件は、変更後の規約によります。

第3条（契約内容）

1. 当社は、NTT 東日本のフレッツ・テレビ利用規約に定めるサービスを当社が全中連ひかりテレビとして提供します。この場合、フレッツ・テレビ利用規約の「当社」は「株式会社e-テレネット」、「フレッツ・テレビ」は「全中連ひかりテレビ」と読み替えます。
2. 全中連ひかり契約約款の定めと、フレッツ・テレビ利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、全中連ひかり契約約款の定めが優先して適用されるものとします。
3. 本約款の定めとフレッツ・テレビ利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、本約款の定めが優先して適用されるものとします。

第4条（対象回線）

本約款の定めが適用される回線は、前条に定める提供サービスにおいて、当社が全中連ひかり契約約款で規定する方法に従って利用者が申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した回線とします。

第5条（提供条件等）

1. 当社は、全中連ひかり契約約款に規定する全中連ひかりを利用回線とする場合に限り、本約款に規定するサービスを提供します。
2. フレッツ・テレビ利用規約の定めにかかわらず、利用料金の割引に係る規定については、そのいずれも適用しないものとします。（フレッツ・テレビ利用規約が変更されることにより新たに設定又は変更される利用料金の割引に関する規定も含まれます。）
3. フレッツ・テレビ利用規約に定める、別記 10. 支払証明書の発行及び、第 3 表（付帯サービスに関する料金等）の第 1 に関する支払証明書の発行については、そのいずれも適用しないものとします。
4. フレッツ・テレビ利用規約に定める、第 1 表料金 1 適用（3）請求書等の発行に関する料金の適用及び、2 利用料金（2）請求書等の発行に関する料金については、そのいずれも適用しないものとします。
5. 本約款に定める事項以外については、フレッツ・テレビ利用規約の定めが適用されるものとします。

第6条（「スカパーJSAT 施設利用サービス」契約の初期契約解除）

全中連ひかりテレビを新規に契約した場合（転用契約の場合は除きます。）、「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約は、電気通信事業法第 26 条の 3 に定める初期契約解除（以下「初期契約解除」といいます。）の対象となります。契約者は、「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約を初期契約解除する場合、当社に対してではなく、直接、スカパーJSAT 株式会社に対し、スカパーJSAT 株式会社が定める方法にて通知をする必要があります。

第7条（提供料金）

当社は、本約款の第 1 条に規定する全中連ひかりテレビについては、フレッツ・テレビ利用規約、スカパーJSAT 施設利用サービス契約約款、別紙料金表に定める料金に代えて、次に定める額を適用します。

(1)基本料金（税抜）

契約プラン	月額利用料
全中連ひかりテレビ	660円

内訳：全中連ひかりテレビ伝送サービス利用料 450 円、スカパーJSAT 施設利用料 210 円

(2)その他の料金及び工事に関する費用

上記（1）以外の料金及び工事に関する費用については、フレッツ・テレビ利用規約の規定及び、スカパーJSAT 施設利用サービス契約約款に定めるところによります。

第8条（個人情報第三者への開示等）

1. 申込者又は利用者は、別途定める個人情報の保護に関する宣言に加え、次の場合についての個人情報の取扱いを同意するものとします。
2. 当社が、申込者又は利用者から、氏名、住所等、当社がサービスを提供するために必要な情報をNTT 東日本及び当社の業務を委託している者へ提供すること。
3. 全中連ひかりテレビを利用者に提供するために不可欠なNTT 東日本の契約事業者から請求があった場合における、その事業者に対する利用者の氏名及び住所等の開示をすること。
4. 判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示をすること。

附則

本約款は平成28年3月1日より効力を有するものとします。
平成 29 年 2 月 1 日より施行します。